



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«Тишь да Гладь»

ФЕВРАЛЬ 2025

Уважаемые жители посёлка «Тишь да Гладь»!

В начале 2025 года компания «ФАКТ.» провела уже традиционный ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым). Выражаем благодарность всем, кто принял участие в опросе – с помощью вашей обратной связи мы выявляем точки роста компании и улучшаем условия жизни в коттеджных посёлках «ФАКТ.». Мы очень рады вашей активности, и стараемся обстоятельно отвечать на все ваши вопросы и комментарии.

Также мы благодарим всех, кто оставил свои контактные данные для индивидуальной связи. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время, если еще не успели это сделать!



Вопросы к застройщику

Газификация

К сожалению, газификация не была предусмотрена концепцией поселка “Тишь да Гладь”. Жители могут коллективно или индивидуально обратиться в газораспределительную организацию и уточнить возможности по газификации домовладений в поселке. Хотим обратить внимание, что именно заявления жителей - владельцев участков, могут ускорить потенциальную газификацию данных территорий.

Видеообзор участков

Благодарим за отличную идею! Видеообзоры участков могут быть полезны для клиентов, которые заключают сделки дистанционно и не могут оценить локацию вживую.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Уборка снега

Уборка снега в зимний период — это работа первого приоритета для Сервисной Компании. Для очистки проездов мы подключаем все ресурсы. Снежный покров убирается при достижении 15 см. В первую очередь очищаются основные проезды, далее — прилегающие, а затем — тупики. Все рабочие поселка выводятся на уборку брусверов (насыпей), образованных тракторами.

План уборки поселка вы можете посмотреть [на нашем сайте](#) в разделе полезные документы. Также, с целью повышения эффективности эксплуатации посёлка, Сервисная Компания приобрела снегоотбрасыватель Champion ST 1170E.



Ценообразование

Сервисная Компания учитывает при ценообразовании только те услуги, которые необходимы для комфортного функционирования поселка, и стремится, по возможности, оптимизировать расходы. Стоимость услуг распределена по основным статьям расходов, отраженных в квитанциях. Индексация проходит адекватно росту инфляции в стране. С подробным перечнем основных услуг сервисной компании можно ознакомиться на сайте Сервисной Компании, [по ссылке](#).

Электроснабжение

К сожалению, ПАО не всегда выполняет свои обязательства. При плановом отключении электроэнергии (в тех случаях, когда Сервисная Компания сообщает ПАО) управляющий поселка информирует жителей на платформе Вконтакте и в мобильном приложении. При аварийных отключениях управляющий поселка звонит на горячую линию Ленэнерго 7-800-220-02-20 и оставляет заявку диспетчеру. Далее он также сообщает о ситуации жителям на перечисленных выше платформах. Стоит отметить, что Сервисная Компания периодически отправляет претензионные письма в ПАО "Россети Ленэнерго". После получения ответа от ПАО, мы информируем жителей о результате ответа и далее действуем в соответствии с полученной информацией.



Электроснабжение

Воздушная линия электропередач находится на балансе энергоснабжающей организации “Ленэнерго”. Эта организация заключила договора с собственниками земельных участков и домов, которые выполнили все технические условия для подключения к электроснабжению. “Ленэнерго” выступает гарантом и несет полную ответственность за техническое состояние сети, и только сотрудники ПАО имеют право производить ремонтные работы на ЛЭП. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии, энергоснабжающая организация должна предупредить абонента. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с абонентом и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, при условии немедленного уведомления абонента об этом.

Обратная связь по работе управляющего поселком

Благодарим за высокую оценку работы команды коттеджного поселка Тишь Да Гладь. Ваше мнение мотивирует сотрудников Сервисной Компании на дальнейшую активную работу для комфортного проживания жителей в посёлке.



Работа мобильного приложения

В 2024 году Сервисная Компания модернизировала и улучшила работу мобильного приложения.

Подробнее с новыми функциями можно ознакомиться в [новостной презентации](#).

Охрана и видеонаблюдение

В коттеджном поселке охрана следит за соблюдением контрольно-пропускного режима, а также на въезде установлена камера видеонаблюдения для служебного использования. Камера помогает обеспечивать безопасность при въезде и выезде.

В случае чрезвычайных ситуаций вы можете запросить видео у Сервисной Компании, подав письменное заявление. К сожалению, мы не можем предоставить открытый доступ к видеонаблюдению через приложение в режиме “онлайн”, так как это может замедлить работу системы и нарушить частную жизнь жителей.

В целях повышения безопасности в 2025 году Сервисная Компания планирует установить камеру на детской площадке.



Интернет

Мы понимаем, как важен стабильный и быстрый интернет для комфортного проживания в нашем поселке. Подведение интернета – это узкоспециализированный процесс, которым занимаются провайдеры, и на данный момент мы, к сожалению, не нашли провайдеров, заинтересованных в подведении интернета в наш поселок. Если вы обладаете информацией о том, что какой-то из известных вам провайдеров мог бы оказать такую услугу, сообщите, пожалуйста, об этом вашему управляющему поселка.

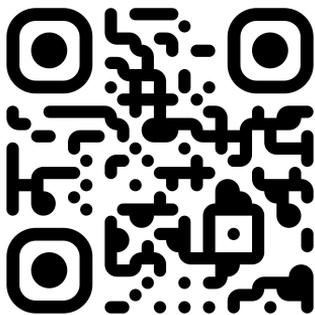


Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным. Если вдруг вы не нашли ответ на свой вопрос или комментарий, это значит, что мы не до конца его поняли. Просим вас формулировать запросы более конкретно, чтобы мы могли на них точно и предметно ответить.

Мы обязательно продолжим делиться с вами новостями о предстоящих изменениях и улучшениях в ваших коттеджных поселках. Просим вас продолжить активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам совершенствоваться и учитывать все важные моменты!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service2@fakt-group.ru
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

