



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«Прилесный 2.0»

ФЕВРАЛЬ 2025

Уважаемые жители посёлка «Прилесный 2.0»!

В начале 2025 года компания «ФАКТ.» провела уже традиционный ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым). Выражаем благодарность всем, кто принял участие в опросе – с помощью вашей обратной связи мы выявляем точки роста компании и улучшаем условия жизни в коттеджных посёлках «ФАКТ.». Мы очень рады вашей активности, и стараемся обстоятельно отвечать на все ваши вопросы и комментарии.

Также мы благодарим всех, кто оставил свои контактные данные для индивидуальной связи. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время, если еще не успели это сделать!



Вопросы к застройщику

Внутрипоселковые проезды

Дорожное полотно в коттеджном поселке выполнено из щебеночно-песчанной смеси с гранитным отсевом. Замена финального покрытия не предусмотрена проектом коттеджного поселка и не входит в услуги Сервисной Компании.

Однако, у нас есть возможность инициировать голосование среди жителей по вопросам улучшений в коттеджном поселке.

Если большинство жителей поддержит финансовое участие в замене финишного покрытия покрытия мы можем проработать этот проект. Обращаем внимание, что такие улучшения могут быть реализованы исключительно при финансировании со стороны жителей, что позволяет гибко подходить к таким вопросам и учитывать интересы всех.

Благоустройство поселка

Компания «ФАКТ.» реализовала все, что входит в концепцию проекта. Во втором квартале 2025 года мы также планируем выполнить благоустройство новой зоны отдыха «Пруд».



Вопросы к застройщику

Судьба карьеров Манушкино и Рудас

Мы активно участвуем в защите карьеров. По последней информации от компании ЛСР их планируют сохранить. Карьер Манушкино будет разрабатываться в течение следующих двух лет, после чего эксплуатация завершится. На карьере Рудас сохраняют значительную часть территории — не менее 10 гектаров с северной стороны.

Мы постоянно следим за ситуацией и обязательно будем держать вас в курсе!

Архитектурный стиль

Концепция проекта не предполагает единый стиль. Мы можем только выдавать рекомендации по сохранению архитектурного единства поселка. На данный момент поселки «Прилесный» и «Прилесный 2.0» застроены более, чем на 90%. А значит — бóльшая часть домовладений останется в рамках свободной застройки.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Качество воды

Станция водоочистки работает в штатном режиме и проходит ежедневный контроль. За последние 3 месяца нарушений в её работе выявлено не было. Химические реагенты добавляются в воду в строго контролируемых количествах, не превышающих установленных норм. Для более детального контроля введены журналы учёта проверок и добавления реагентов. Каждый месяц проводится анализ воды на содержание примесей. Вода, подаваемая жителям, соответствует нормам и стандартам.



Стоимость услуг Сервисной Компании

Сервисная Компания всегда учитывает при формировании цен только те услуги, которые необходимы для нормального функционирования коттеджного поселка, и при этом старается оптимизировать расходы. Стоимость услуг распределена по основным статьям, которые указаны в квитанциях. Индексация цен проводится с учетом роста инфляции, чтобы обеспечить стабильность и качество обслуживания. Мы всегда открыты к диалогу и готовы ответить на любые дополнительные вопросы. С подробным перечнем основных услуг вы можете ознакомиться на сайте Сервисной Компании, [по ссылке](#).

Работа управляющего поселком и Сервисной Компании

Благодарим за высокую оценку работы команды Коттеджного поселка Прилесный 2.0. Ваше мнение мотивирует сотрудников Сервисной Компании на дальнейшую активную работу для комфортного проживания жителей в посёлке.

Для нас важен каждый клиент, и мы всегда ставим его потребности на первое место. Мы обязательно будем работать над улучшением сервиса и повышением вовлечённости наших сотрудников.



Дороги

В 2024 году грейдирование дорог в коттеджном посёлке проводилось дважды — в мае и октябре.

Осенью 2024 года на встрече представителей Сервисной Компании и инициативной группы жителей было предложено реализовать совместный проект — пробное асфальтирование Центральной улицы.

На весну 2025 года запланирован анализ предложений подрядных организаций для выполнения этих работ. Каждый житель коттеджных посёлков «Прилесный Край» может принять участие и предложить свою организацию для выполнения работ.

Важно отметить, что финансирование замены финишного покрытия дорожного полотна не включено в общий тариф эксплуатации посёлка, поэтому оно возможно исключительно при финансовом участии жителей. После получения коммерческих предложений, Сервисная Компания проведет расчёт своего финансового участия и владельцев участков, граничащих с улицей Центральная. После расчёта будет проведено голосование среди жителей, по результатам которого будет принято решение о старте проекта.



GSM модуль

Мы понимаем, как важно, чтобы система работы ворот функционировала без сбоев, особенно в вечернее время. Этот вопрос для нас действительно актуален, и Сервисная Компания задействовала все возможные силы для поиска и решения проблемы. На данный момент рассматривается версия, что нестабильная работа системы может быть связана с влиянием магнитного поля от ЛЭП 110. Мы проверяем эту и другие версии, чтобы найти оптимальное решение. Благодарим за терпение и уверяем вас, что мы приложим все усилия для устранения неисправности в ближайшее время.

Освещение

Сервисная Компания систематически проводит работы по выявлению проблем в освещении, замене фонарей, устранению технических неисправностей и расширению зон освещения. В 2024 году было заменено более 40 фонарей и добавлено 7 новых. Мы продолжаем работать над улучшением освещенности в посёлке.



Электроснабжение

Воздушная линия электропередач находится на балансе энергоснабжающей организации «Ленэнерго». Эта организация заключила договора с собственниками земельных участков и домов, которые выполнили все технические условия для подключения к электроснабжению. «Ленэнерго» выступает гарантом и несет полную ответственность за техническое состояние сети, и только сотрудники ПАО имеют право производить ремонтные работы на ЛЭП. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии, энергоснабжающая организация должна предупредить абонента. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с абонентом и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, при условии немедленного уведомления абонента об этом. К сожалению, ПАО не всегда выполняет свои обязательства. При плановом отключении электроэнергии (в тех случаях, когда СК сообщает ПАО) управляющий поселка информирует жителей на платформе Вконтакте и в мобильном приложении. При аварийных отключениях управляющий поселка звонит на горячую линию Ленэнерго 7-800-220-02-20 и оставляет заявку диспетчеру. Далее он также сообщает о ситуации жителям на перечисленных выше платформах. Стоит отметить, что Сервисная Компания периодически отправляет претензионные письма в ПАО "Россети Ленэнерго". После получения ответа от ПАО, мы информируем жителей о результате ответа и далее действуем в соответствии с полученной информацией.



Дополнительные услуги

Сервисная компания предоставляет дополнительные услуги, в том числе с привлечением рабочих.

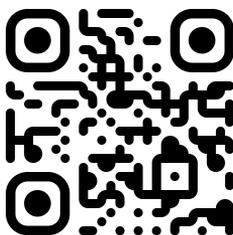
Вы можете ознакомиться с полным списком доступных услуг на нашем сайте по следующей ссылке: [Список услуг](#). Если у вас возникнут дополнительные вопросы или предложения, мы всегда готовы обсудить их и предоставить необходимую помощь.

Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным. Если вдруг вы не нашли ответ на свой вопрос или комментарий, это значит, что мы не до конца его поняли. Просим вас формулировать запросы более конкретно, чтобы мы могли на них точно и предметно ответить.

Мы обязательно продолжим делиться с вами новостями о предстоящих изменениях и улучшениях в ваших коттеджных поселках. Просим вас продолжить активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам совершенствоваться и учитывать все важные моменты!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service2@fakt-group.ru
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

