



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК  
«Отрадная Бухта»

ФЕВРАЛЬ 2025

## Уважаемые жители посёлка «Отрадная Бухта»!

В начале 2025 года компания «ФАКТ.» провела уже традиционный ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым). Выражаем благодарность всем, кто принял участие в опросе – с помощью вашей обратной связи мы выявляем точки роста компании и улучшаем условия жизни в коттеджных посёлках «ФАКТ.». Мы очень рады вашей активности, и стараемся обстоятельно отвечать на все ваши вопросы и комментарии.

Также мы благодарим всех, кто оставил свои контактные данные для индивидуальной связи. Мы обязательно свяжемся с вами в ближайшее время, если еще не успели это сделать!



# Вопросы к застройщику

## Внутрипоселковые проезды

При реализации строительных работ в поселке дорожное полотно, как и было предусмотрено проектом, было покрыто асфальтовой крошкой. Сервисная Компания проводит локальный ремонт покрытия по мере необходимости.

К сожалению, асфальтирование внутрипоселковых проездов не было предусмотрено проектом поселка и не входит в услуги Сервисной Компании. Жители могут инициировать любые улучшения в поселке путем общего голосования и финансирования.

## Водоснабжение

В январе 2025 года мы модернизировали станцию водоподготовки и установили новую систему фильтрации воды. Пусконаладочные работы уже проведены, приступили к этапу тестирования работы системы. Мы надеемся, что в ближайший летний сезон все домовладения в поселке смогут бесперебойно пользоваться водой и благодарим вас за терпение!

## Развитие инфраструктуры поселка

Компания «ФАКТ.» реализовала все, что входит в концепцию «Отрадной Бухты». Если у вас есть идеи, как развить поселок, вы можете провести голосование среди жителей и совместно финансировать и воплощать в жизнь проекты. Мы поддержим ваши инициативы на каждом этапе!



## Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

### Безопасность в поселке

В 2025 году Сервисная Компания планирует установить камеры видеонаблюдения на въездной группе, чтобы обеспечить дополнительную защиту и контроль за территорией поселка. При этом хотим подчеркнуть, что открытого доступа к камерам у жителей не будет, поскольку мы строго соблюдаем защиту частной жизни каждого. В случае чрезвычайной ситуации или других вопросов, связанных с безопасностью в коттеджном поселке, вы всегда можете обратиться в Сервисную Компанию с заявлением для получения видеоматериалов.

### Улучшения в поселке

Благодарим Вас за оценку нашего труда и вовлеченности. Сервисная Компания готова организовать собрание с жителями для обсуждения вариантов повышения качества эксплуатации поселка, в том числе возможность передачи эксплуатации поселка на управление жителям. Формат, состав и дату предложим в марте 2025 года.



## Очистка берега

Инициативное предложение по очистке береговой линии озера требует дополнительной проработки. Обращаем внимание, что очистка береговой линии не входит в состав основных услуг СК и работы могут быть реализованы при условии дополнительного финансирования жителями. Сервисная Компания проанализирует предложения подрядных организаций и вынесет этот вопрос на встречу с владельцами земельных участков.

## Стоимость услуг Сервисной компании

Сервисная Компания всегда учитывает при формировании цен только те услуги, которые необходимы для нормального функционирования коттеджного поселка, и при этом старается оптимизировать расходы. Стоимость услуг распределена по основным статьям, которые указаны в квитанциях. Индексация цен проводится с учетом роста инфляции, чтобы обеспечить стабильность и качество обслуживания. Мы всегда открыты к диалогу и готовы ответить на любые дополнительные вопросы. С подробным перечнем основных услуг СК можно ознакомиться на сайте Сервисной Компании, [по ссылке](#).



## Перебои с подачей электроэнергии

Воздушная линия электропередач находится на балансе энергоснабжающей организации “Ленэнерго”. Эта организация заключила договора с собственниками земельных участков и домов, которые выполнили все технические условия для подключения к электроснабжению. “Ленэнерго” выступает гарантом и несет полную ответственность за техническое состояние сети, и только сотрудники ПАО имеют право производить ремонтные работы на ЛЭП. О перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии, энергоснабжающая организация должна предупредить абонента. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с абонентом и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии, при условии немедленного уведомления абонента об этом. К сожалению, ПАО не всегда выполняет свои обязательства. При плановом отключении электроэнергии (в тех случаях, когда СК сообщает ПАО) управляющий поселка информирует жителей на платформе Вконтакте и в мобильном приложении. При аварийных отключениях управляющий поселка звонит на горячую линию Ленэнерго 7-800-220-02-20 и оставляет заявку диспетчеру. Далее он также сообщает о ситуации жителям на перечисленных выше платформах. Стоит отметить, что Сервисная Компания периодически отправляет претензионные письма в ПАО “Россети Ленэнерго”. После получения ответа от ПАО, мы информируем жителей о результате ответа и далее действуем в соответствии с полученной информацией.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным. Если вдруг вы не нашли ответ на свой вопрос или комментарий, это значит, что мы не до конца его поняли. Просим вас формулировать запросы более конкретно, чтобы мы могли на них точно и предметно ответить.

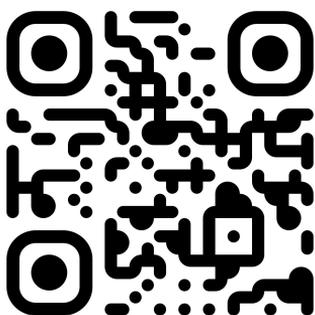
---

Мы обязательно продолжим делиться с вами новостями о предстоящих изменениях и улучшениях в ваших коттеджных поселках. Просим вас продолжить активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам совершенствоваться и учитывать все важные моменты!

---

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- [service2@fakt-group.ru](mailto:service2@fakt-group.ru)
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

