



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«КАВГОЛОВСКИЕ ХОЛМЫ»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Кавголовские холмы»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Выполнение обещаний и обязательств

В настоящее время все обязательства компании «ФАКТ» выполнены, а именно:

- Реализованы внутрипоселковые проезды из асфальтовой крошки;
- Реализована газификация поселка;
- Технический водопровод для заявленного ряда участков;
- Благоустроена въездная группа, спортивная / детская площадки;
- В 2022 году поселку были присвоены милицейские адреса;
- Реализована калитка для выхода из поселка в сторону озера.

К сожалению, реализация тропинки до озера силами проекта не представляется возможной, так как предполагаемая дорожка должна проходить по территории, не принадлежащей компании ФАКТ.



Вопросы к застройщику

Статус земли

Компания «ФАКТ.» реализовывала участки в поселке “Кавголовские Холмы” именно в статусе земель “сельскохозяйственного назначения” с видом разрешенного использования “для дачного строительства”. Назначение земель поселка подходит для строительства жилых домов, предназначенных для постоянного проживания. В 2022 году всем улицам поселка были присвоены официальные названия, благодаря чему, каждое домовладение может получить свой милицейский адрес.

Возможное прохождение КАД-2 рядом с поселком

Действительно, на данный момент есть вероятность, что часть трассы будет проходить в непосредственной близости или по самой территории коттеджного поселка. В настоящее время точной информации, в какой конкретно локации будет проходить трасса КАД-2 нет: все официальные ответы ведомств сообщают, что трассировка предварительна и возможны изменения в ее прохождении.



Вопросы к застройщику

Заборы в одном стиле

К сожалению, обязательством этот пункт мы сделать не можем, в наших силах выдавать рекомендации собственникам для поддержания общего архитектурного стиля в поселке.

Данный поселок не подразумевал введение такой концепции, однако сейчас возможно провести опрос среди жителей на предмет возведения одинаковых заборов и прийти к решению коллективно.

Взаимодействие с компанией

По любым возникающим вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service4@fakt-group.ru



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Управляющий поселком

Директор департамента эксплуатации Сервисной Компании провел аудит взаимодействия управляющего с жителями, прослушал телефонные переговоры: нарушений выявлено не было. Для персональной оценки ситуации, которая стала причиной претензии к работе управляющего просим направить информацию с описанием места и времени вопроса, по которому вы общались с управляющим. Информацию просим направить на адрес электронной почты dde@green-uk.ru директору департамента эксплуатации.

Необоснованные платежи

Подключения к газу является технологически сложным процессом, который затрагивает имущество третьих лиц (дорожное полотно, дренажные канавы), это имущество находится на содержании Сервисной Компании. Процесс подключения требует контроля соблюдения технических требований и качества проведения восстановительных работ. Данные работы включены в перечень услуг по техническому контролю, который осуществляет инженер поселка.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Необоснованные платежи

Административное здание имеет единую систему освещения и отопления.

Помещение, расположенное на 1 этаже здания, используется не только для размещения специалистов отдела продаж застройщика, но и для администрации Сервисной Компании, в том числе для общения с жителями поселка.

Также на первом этаже расположен сан.узел и хозяйственно-бытовая комната, которая размещается исключительно для хранения материалов и оборудования, используемых в обслуживании территории поселка.

Во второй половине первого этажа расположены помещения охраны.

Освещение рекламного щита, расположенного на гостевой парковке перед шлагбаумом выведено на отдельный узел учета и его показания вычитаются из общей суммы расхода электроэнергии мест общего пользования (МОП).



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Отсутствие дополнительных услуг:

Все дополнительные услуги Сервисной Компании опубликованы на сайте - [здесь](#).

В 2025 году Сервисная Компания проведет опрос жителей и на основании опроса расширит перечень дополнительных услуг.

Гостевая парковка

Правила парковки прописаны в регламенте движения, с регламентом вы можете ознакомиться на сайте Сервисной Компании - [здесь](#).

Размер платежей

Сервисная компания учитывает при ценообразовании только те услуги, которые необходимы для комфортного функционирования поселка, и стремится, по возможности, оптимизировать расходы. Стоимость услуг распределена по основным статьям расходов, отраженных в квитанциях. Индексация проходит адекватно росту инфляции в стране.

Подробный перечень услуг и работ [здесь](#).



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service4@fakt-group.ru.
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

