



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«КОРКИНСКИЙ РУЧЕЙ»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Коркинский ручей»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Развитие поселка

Развитие поселка осуществляется в соответствии с изначально заявленной концепцией. Первая очередь проекта не предусматривала устройство освещения, что было учтено при формировании стоимости участков и платежей в Сервисную Компанию. Эта информация была полностью открыта при продаже, и каждый покупатель принимал решение, исходя из своих предпочтений и возможностей. Стоит отметить, что ежемесячные платежи в Сервисную Компанию в соседних поселках на порядок выше



Вопросы к застройщику

Развитие поселка

Во второй и последующих очередях планируется установка освещения. Мы готовы включить вопрос освещения 1 очереди в план, при условии сбора средств и пересмотра ежемесячных платежей в Сервисную Компанию, которые, к сожалению, увеличатся.

Что касается организации вывоза мусора, этой задачей занимается Сервисная компания. Дополнительные элементы благоустройства, такие как урны и «лежащие полицейские», не входят в стандартный пакет обслуживания поселка «Коркинский ручей», но такие инициативы могут быть рассмотрены отдельно.

Мы всегда открыты к диалогу и готовы обсуждать возможности развития поселка в рамках существующих условий!



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Регламент проживания/выгул собак

Для комфортного проживания в посёлке Сервисная компания разработала правила добрососедства, где в простой, доброжелательной форме раскрываются основные принципы, соблюдение которых поможет жить в мире и согласии с соседями.

Правила добрососедства размещены на сайте Сервисной Компании в разделе [«полезные документы»](#) на странице поселка.

Также на сайте размещен регламент проживания - [здесь](#), который включает в себя пункты:

Регламент проживания/выгул собак

3.5. Владелец обязан:

3.5.9. владелец, имеющий домашнее животное, обязан соблюдать санитарно-гигиенические

и ветеринарно-санитарные правила содержания животных в городах и населенных пунктах, на территории Объектов общего пользования. Владелец животного обязан очистить от его экскрементов территорию Объектов общего пользования;



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

3.5.10. владелец собаки обязан принять необходимые меры для предотвращения поведения собаки, ставящего в опасность жизнь, здоровье и имущество граждан и причиняющего вред личным неимущественным благам, в том числе преследование собакой прохожих, автомобилей, мотоциклистов, велосипедистов, лазанье по мусорным ведрам, бачкам и помойкам;

3.6. Владельцам запрещается:

3.6.1. выгул собак без поводка на втурипоселковых проездах и объектах инфраструктуры, а собак, имеющих высоту в холке более 40 см. без поводка и без намордника;

3.6.2. выгул собак на детских и спортивных площадках, в местах проведения культурно-массовых и спортивных мероприятиях (за исключением собак-поводырей и служебных собак);

3.6.3. выгул собак (за исключением собак декоративных пород), детям младше 14 лет без сопровождения взрослых, а также лицам в нетрезвом состоянии;

Управляющий поселка провел беседы с владельцами собак и обозначил, что для гостей эти правила тоже действительны.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Дорога

Сервисная компания регулярно, с периодичностью, соответствующей регламенту эксплуатации, осуществляет уборку территории, локальный ремонт канав и дорожного покрытия, ограждения, покос травы и уборку снега.

Подробнее с перечнем услуг Вы можете ознакомиться на сайте сервисной компании - [здесь](#).

Сервисная компания регулярно проводит ямочный ремонт дорожного полотна.

Дважды в год мы заказываем выравнивание грейдером.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Ежемесячные платежи в Сервисную Компанию

На сайте Сервисной Компании в разделе «полезная информация» на странице поселка, опубликована Расшифровка Услуг Сервисной компании - [здесь](#).

С 2025 года Сервисная Компания привлечет жителей поселка к ежемесячным аудитам, для более подробного аудита.

Освещение МОП включает в себя освещение рекреационных зон, детских и спортивных площадок.

Кроме этого электропотребление МОП - это потребленные энергоресурсы мест общего пользования, то есть тех мест, которые требуется поддерживать в рабочем состоянии для работы поселка в целом.

Согласно договора услуг п.2.4.2 ..."Владелец участка производит оплату, включая энергоресурсы мест общего пользования."



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Ежемесячные платежи в Сервисную Компанию

Хозяйственная зона - такая же неотъемлемая часть эксплуатации поселка. Без поддержания хоз. зоны в рабочем состоянии, в том числе и обеспечение электроснабжением, невозможно эксплуатировать территорию.

Так как здание администрации и хоз.зона относятся также и к поселку Коркинский ручей, и они используются для обслуживания данного поселка, то и энергопотребление этих мест распределяется на жителей поселка, имеющих договор с Сервисной Компанией.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service4@fakt-group.ru.
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

