



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«КРОКУСЫ»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Крокусы»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Выполнение обещаний

Мы понимаем ваше беспокойство и хотим предоставить разъяснения по текущим вопросам.

Подъездная дорога

Дорога «Коркино – Озерки» находится на балансе Ленинградской области. Несмотря на то, что эта дорога не принадлежит компании ФАКТ., мы регулярно поддерживаем подъездную дорогу за пределами коттеджного поселка, выполняя ямочный ремонт.

В рамках нашего взаимодействия с администрацией и комитетом по дорожному строительству мы получили информацию о включении данной дороги в действующую схему территориального планирования Ленинградской области, утвержденную постановлением Правительства ЛО №341 от 30.05.2023. Администрация не указала точные сроки выполнения данного предписания. По вопросам капитального ремонта и реконструкции этой дороги вы также можете обратиться напрямую в администрацию Ленинградской области.



Вопросы к застройщику

Спортивная площадка

Реализация спортивной площадки запланирована на 2025 год. Это решение было принято в связи с необходимостью оптимизации проектного решения, а также для выполнения работ в наиболее подходящий период, с учетом благоприятных погодных условий.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Культура строительства жителями

Сервисная компания понимает неудобство для жителей, которых беспокоит шумные работы и другие нарушение правил по организации строительных работ со стороны соседей.

Эти правила отражены в приложении к договору «О пользовании земельными участкам и объектами инфраструктуры». Название приложения: «Регламент проживания, проведения строительных работ, пользования имуществом и объектами инфраструктуры Поселка».

В июне 2024 года Сервисная компания актуализировала требования и напомнила жителям о необходимости их исполнения. Актуальная версия “регламента” размещена на сайте Сервисной компании в разделе «Полезные документы»: [здесь](#).



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Культура строительства жителями

Для поддержания порядка в поселке Сервисная компания усилила контроль над исполнением правил по организации строительства.

Собственникам, нарушающим регламент и не реагирующим на обращения Сервисной Компании, будут выписаны индивидуальные предписания, назначены штрафы или временно ограничен въезд строительной техники на территорию поселка.

В крайних случаях информация о нарушителях будет направляться в надзорный орган.

Мы будем благодарны, если при выявлении нарушений со стороны соседей жители будут отмечать проблемы во внутриселковом чате.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Стоимость услуг Сервисной Компании

Сервисная компания учитывает при ценообразовании только те услуги, которые необходимы для комфортного функционирования поселка, и стремится, по возможности, оптимизировать расходы.

Стоимость услуг распределена по основным статьям расходов, отраженных в квитанциях. Индексация проходит адекватно росту инфляции в стране.

Соблюдение режима тишины

Руководитель департамента эксплуатации ежемесячно проводит аудит звонков и обращений в Мобильном приложении ФАКТ.на предмет скорости ответов жителям.

Мы стремимся отвечать на ваши вопросы в максимально короткие сроки.

Если на ваш запрос к управляющему не дали обратной связи в течение 1 рабочего , напишите, пожалуйста, на электронную почту руководителя департамента эксплуатации dde@green-uk.ru



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Качество уборки территории

Для комфортного проживания в посёлке Сервисная компания разработала регламент проживания, правила добрососедства, где в простой, доброжелательной форме раскрываются основные принципы, соблюдение которых поможет жить в мире и согласии с соседями.

Правила добрососедства и Регламент проживания размещены на сайте Сервисной Компании в разделе «полезные документы» на странице поселка - [здесь](#).



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+78124219393) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service4@fakt-group.ru.
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

