



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«ЛИНТУЛОВО»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Линтулово»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Выполнение обещаний

Большинство запланированных работ в поселке уже выполнено, а оставшиеся находятся в процессе реализации.

Ограждение поселка будет завершено в этом году.

Работы в зоне «камни» полностью завершены, а остальные элементы проекта уже находятся на стадии выполнения. Подъездная дорога выполнена, обеспечивая удобный доступ к поселку.

Кроме того, нами было начато строительство парка. На данный момент работы приостановлены на зимний период, и объект находится в процессе консервации. Возобновление строительства запланировано на следующий год.

Также информируем, что реализация автоматизации насосной станции перенесена на 2025 год.

Эти изменения направлены на обеспечение качества и долгосрочной надежности объектов. Мы делаем все возможное, чтобы соблюдать заявленные сроки, и благодарим вас за понимание и поддержку в процессе развития поселка!



Вопросы к застройщику

Названия улиц

Мы провели голосование по выбору тематики названий улиц и благодарим вас за участие.

Все пожелания жителей будут учтены при разработке вариантов названий, которые будут направлены в администрацию для согласования.

Выбор названий улиц — важный вопрос, и мы рады, что жители участвуют в этом процессе. Если у вас есть дополнительные предложения, пожалуйста, сообщите их нам.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Управление поселком

Сервисная Компания регулярно обеспечивает управление поселком. Еженедельно и ежедневно формирует список задач для сотрудников и контролирует выполнение этих задач лично и по фото-отчету.

Для информирования о проводимых работах Сервисная компания публикует ежемесячные отчеты «Дайджесты», которые вы можете найти на сайте Сервисной Компании в разделе «новости» на странице поселка, нажав [здесь](#) и в сообществах посёлков в ВК - [здесь](#).

Сервисная Компания проводит ежедневный аудит поселка по строящимся домам и если выявляет нарушения, то сначала проводит устную беседу, а потом выписывает предписание с дальнейшим наложением штрафа.

Управляющий поселком не так давно вступил в должность, но не смотря на это, он готов отвечать на все ваши вопросы, которые находятся в его компетенции.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+78124219393) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service6@fakt-group.ru.
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

