



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК  
«ЛЮБИМОВО»

ДЕКАБРЬ 2024

## Уважаемые жители посёлка «Любимово»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



## Вопросы к застройщику

### Строительно-монтажные работы и благоустройство в 2024 году

- За прошедший период на территории 5-й очереди выполнено строительство улично-дорожной сети в асфальтовой крошке с проливкой битумной эмульсией, обустройство мелиоративных канав.
- Осуществлен пуск газа во 2 и 3 очередь поселка.
- В зоне отдыха установили новый игровой комплекс, уложили резиновое покрытие под спортивными объектами, установили и подключили столбы освещения, высадили деревья и кустарники, благоустроили пространство вокруг стеллы.



## Вопросы к застройщику

### Строительно-монтажные работы и благоустройство

Сообщаем вам о некоторых изменениях в графике строительных работ.

Перечень работ, которые будут выполнены в 2025 году:

- На территории улично-дорожной сети 5 очереди, будет выполнен посев трав в мелиоративных канавах и обустроены обочины.
- Устройство пожарного водоема.
- Устройство системы освещения на территории 5 очереди.

Мы благодарим вас за понимание и терпение!



## Вопросы к застройщику

### Удобство для пешеходов и калитка

На месте старого КПП, проектом установлены ворота и калитка. Сервисной компанией на калитку установлен GSM модуль с электромагнитным замком. В данный момент ведутся окончательные пусконаладочные работы. С 09.12.2024 по 28.12.2024 запускаем систему в тестовом режиме.

### Газ

В 3 квартале 2024 года компания ФАКТ осуществила пуск газа для 2 и 3 очереди поселка. Для заказа услуги подключения “под ключ” Вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ. по телефону [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (пн-пт с 10:00 до 18:00) или по эл. почте [service5@fakt-group.ru](mailto:service5@fakt-group.ru).

Напоминаем, что для самостоятельного выполнения работ по подключению Вам также необходимо связаться со Службой Сервиса и заключить соглашение о техническом надзоре (получить Технические условия на подключение газа от Сервисной Компании).



## Вопросы к застройщику

### Развитие поселка

В текущем году мы обустроили территорию отдыха с детской и спортивной площадкой.  
Завершена газификация 2 и 3 очереди. Также проведен монтаж газопровода в более новых очередях.

### Транспорт

Существует инициативная группа, которая занимается вопросом запуска рейсового автобуса. Со стороны компании «ФАКТ.» в III квартале 2024 года была разработана схема с возможным расположением автобусной остановки вдоль границ поселка.

### Освещение

Установку освещения КП со стороны дороги мы возьмем в работу в начале строительного сезона 2025 года.



## Вопросы к застройщику

### Магазин

Мы выделили участок под потенциальное строительство магазина товаров первой необходимости.

При наличии арендатора мы подготовим площадку и обеспечим условия для работы такого магазина.

### Спортивная площадка

В рамках строительства территории отдыха в августе 2024 года были обустроены 2 зоны: детская площадка и спортивная площадка с элементами для воркаута.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Качество обслуживания

Объем работ, проводимых в поселке, и стандарты обслуживания можно найти на сайте сервисной компании: [здесь](#).

В ближайшее время мы начнем публиковать ежемесячные отчеты на сайте СК и в чате поселка.

## Шлагбаум

Сервисная компания знает, что шлагбаум не всегда работает корректно из-за нестабильности связи. Мы делаем все возможное для нормализации въезда и выезда.

## Уход за территорией

Сервисная компания регулярно производит покос травы. Что касается борщевика — мы понимаем обеспокоенность жителей и ежегодно убираем это растение с территорий, находящихся на обслуживании. Участки, которые еще не нашли собственников и находятся на балансе компании «ФАКТ.», в 2024 году также были обработаны. Собственникам, у которых растет борщевик на участке, было направлено предписание с требованием провести уборку.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Канавы

В 2024 году сервисная компания провела глобальную чистку всех дренажных канав протяженностью 7 510 метров.

Чистка включала в себя:

- покос травы в канавах;
- очистку дна канав от ила;
- прочистку 150 трубопересечек;
- работу с жителями, чьи въезды нарушали работу дренажной системы.

На сайте сервисной компании будет опубликован подробный отчет о проведенных работах с фотофиксацией - [здесь](#).



## Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

### Дороги

Строительство проездов в первой очереди поселка было завершено в 2017 году.

К сожалению, в процессе активного строительства домовладений покрытие из асфальтовой крошки изнашивается. Сервисная компания ремонтирует дорожное полотно в течение летнего и осеннего сезона. Капитальный ремонт проездов не планируется, так как это не предусмотрено в расчете платежа за ежемесячное обслуживание.

Сервисная компания и «ФАКТ.» готовы организовать работы при условии финансирования со стороны жителей поселка.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

---

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

---

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+78124219393) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- [service5@fakt-group.ru](mailto:service5@fakt-group.ru).
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

