



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«НЕГОРОД ЗАНЕВСКИЙ»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Негород Заневский»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Строительно-монтажные работы

«ФАКТ.» понимает, что собственники ждут окончания работ в коттеджном поселке. Мы делаем все, чтобы обеспечить обещанную инфраструктуру в разумные сроки.

За III квартал 2024 года комфорт жизни в «Негород Заневский» значительно улучшился. В частности:

- Выполнено асфальтирование центральной дороги и третьей очереди. Строительство улично-дорожной сети на финишной прямой!
- Установлены штакетные ограждения по центральной дороге и 3 очереди
- Подключили десятки участков к водопроводу и электросетям.

Кроме того, мы подготовили концепцию Центрального парка, который расположится в северной части массива.

Мы приносим извинения за задержку в установке ворот и калиток некоторых участков. Работы по этим направлениям ведутся сейчас и будут закончены в 2025 году.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Быть ближе к людям

Мы всегда стремимся быть открытыми и активно взаимодействовать с жителями наших коттеджных поселков. Регулярно проводим совместные встречи с жителями, где обсуждаем важные вопросы и слушаем ваши предложения.

Также при необходимости готовим и отправляем коллективные обращения в администрацию для решения общих задач.

Если у вас есть предложения по новым темам для обсуждения или инициативам, мы будем рады включить их в повестку будущих встреч.

Спасибо за ваше участие и стремление сделать наш поселок еще лучше!



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Высокий платеж в Сервисную Компанию

Сервисная компания учитывает при ценообразовании только те услуги, которые необходимы для комфортного функционирования поселка, и стремится, по возможности, оптимизировать расходы. Стоимость услуг распределена по основным статьям расходов, отраженных в квитанциях. Индексация проходит адекватно росту инфляции в стране.

Подробный перечень услуг и работ по ссылке:
[здесь.](#)



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service2@fakt-group.ru
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

