



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«ОТРАДНАЯ БУХТА 2.0»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Отрадная Бухта 2.0»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Благоустройство и строительно-монтажные работы в 2024 году

- Установлено периметральное ограждение поселка.
- В 3-й очереди завершено устройство магистральной водопроводной сети, построены отводы воды и электроэнергии на земельные участки.
- Во 2-й очереди смонтирована линия электроснабжения и в декабре 2024 планируется завершить устройство системы освещения.
- Обустроена детская площадка.
- Также в этом году завершены работы по подготовке волейбольной площадки и въезд на будущую спортивную зону.

Планы работ на 2025 год

- В новом строительном сезоне 2025 года продолжатся работы по устройству улично-дорожной сети и системы мелиорации в 3-й очереди.
- Будет установлен и подключен резервуар чистой воды (РЧВ).



Вопросы к застройщику

Мобильное приложение

Сервисная компания Гринлайн – единственная компания, предоставляющая уникальные инструменты взаимодействия с жителями коттеджных поселков. Сервисная компания активно работает над улучшением сервиса на нескольких уровнях: от коммуникации жителей с управляющим поселка и службой сервиса до модернизации мобильного приложения для жителей.

Улучшение мобильного приложения - это постоянный процесс, и 2024 год – не исключение. Чуть позже мы подробно осветим работы, проводимые в текущем году в рамках модернизации приложения.

Мы стремимся отвечать на ваши вопросы в максимально короткие сроки. Если на ваш запрос к управляющему или в Службу Сервиса не дали обратной связи в течение 1 рабочего дня, напишите, пожалуйста, нам на электронную почту service1@fakt-group.ru



Вопросы к застройщику

Регистрация земель собственников

Все процедуры регистрации земли проходят в стандартные сроки, предусмотренные действующим законодательством.

Если у вас возникли сложности или вопросы, связанные с регистрацией, пожалуйста, опишите их подробнее и отправьте информацию на нашу электронную почту: service1@fakt-group.ru

Подключение электричества

Служба сервиса ФАКТ. оказывает услугу по подаче заявления в ПАО “Россети Ленэнерго” для получения Технических Условий на подключение 15 кВт мощности согласно 861 постановления Правительства РФ: то есть мы берем на себя оформление необходимых документов “под ключ”, стоимость такой услуги составляет 8 000 руб.

Дальнейшие действия, связанные с выполнением электромонтажных работ и взаимодействием с поставщиком энергоресурсов, выполняются собственником участка самостоятельно, о чем специалисты Службы Сервиса сообщают при заключении договора. Если у вас есть вопросы к оказанию данной услуги, вы можете обратиться к Руководству Службы Сервиса по электронной почте service1@fakt-group.ru и мы обязательно на них ответим и проконсультируем по дальнейшим действиям.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service5@fakt-group.ru
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

