



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК  
«ОТРАДНАЯ БУХТА»

ДЕКАБРЬ 2024

## Уважаемые жители посёлка «Отрадная Бухта»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



## Вопросы к застройщику

### Подземная электрическая сеть

Мы понимаем и разделяем ваше стремление к улучшению инфраструктуры поселка и готовы рассмотреть возможность организации подземных кабельных линий совместно с вами.

Однако, жители должны быть готовы к тому, что это масштабный процесс, для которого потребуется проводить земляные работы по всей территории поселка, а также согласовывать передачу сетей с поставщиком электроэнергии.

Обращаем внимание, что реализация такого проекта может состояться только при готовности большей части жителей участвовать в финансировании данного процесса

Будем рады обсудить возможные шаги и варианты реализации, чтобы создать еще более комфортные условия для жизни в нашем поселке!



# Вопросы к застройщику

## Водоснабжение

По вопросу водоснабжения информируем, что ранее вам было направлено уведомление о наших планах провести комплекс мероприятий по усилению системы, включая увеличение производительности фильтров.

Мы подтверждаем, что все работы ведутся в соответствии с запланированными сроками и будут завершены до конца года.

## Самоорганизация жителей

Сервисная компания готова рассмотреть предложения жителей по самостоятельному обслуживанию поселка, если среди вас появится такая инициатива. Сервисная компания может оказать полную информационную поддержку, а также юридическую консультацию по данному процессу.

Если большинство жителей поддержит такую инициативу, то общие территории поселка, коммуникации и инфраструктура будут переданы в собственность будущего “товарищества собственников недвижимости” (ТСН). В этом случае владельцы участков смогут самостоятельно, путем голосования, принимать решения об объеме обслуживания и размере платежей в поселке.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

---

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

---

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- [service5@fakt-group.ru](mailto:service5@fakt-group.ru)
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

