



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК  
«ПРИЛЕСНЫЙ СТИЛЬ»

ДЕКАБРЬ 2024

## Уважаемые жители посёлка «Прилесный стиль»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



## Вопросы к застройщику

### Благоустройство и строительно-монтажные работы

Информируем вас о текущем состоянии благоустройства в нашем поселке:

- Аллея полностью выполнена и готова для прогулок и отдыха. В следующем году мы выполним озеленение: на ее территории будут высажены плодовые деревья.
- Работы на детской площадке завершены, и вы уже сейчас можете с удовольствием проводить там время с детьми.
- Спортивная зона находится в процессе реализации. На текущий момент завершены все планировочные работы, однако дальнейшие этапы строительства приостановлены: объект законсервирован на зимний период. Возобновление работ запланировано на следующий год.
- Финишное покрытие проездов в зоне участков №123-134 будет выполнено в 2025 году, когда погодные условия будут благоприятными для дорожных работ.

Мы благодарим вас за понимание и уверены, что результаты оправдают ожидания.



## Вопросы к застройщику

### Покрытие проездов

Согласно условиям договора, в поселке было выполнено асфальтирование проездов.

Если у вас возникают вопросы или замечания по состоянию дорожного покрытия, вы можете обратиться к Управляющему поселком по телефону +7(931)298-51-98 или в [Мобильном приложении ФАКТ.](#)

### Названия улиц

Мы провели голосование по выбору тематики названий улиц и благодарим вас за участие.

Все пожелания жителей будут учтены при разработке вариантов названий, которые будут направлены в администрацию для согласования.

Выбор названий улиц — важный вопрос, и мы рады, что жители участвуют в этом процессе.

Если у вас есть дополнительные предложения, пожалуйста, сообщите их нам.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Обслуживание канав

В данный момент в канавах на ул. Кленовой нет застаивания воды. В процессе подготовке к зиме канавы и трубопересечки также были прочищены от засора.

Сервисная компания стремится принимать меры по устранению локальных застоев или засоров дренажной системы незамедлительно.

## Охрана, КПП и общественный порядок

Сервисная компания провела полномасштабную работу с целью улучшения качества работы охраны:

- Усилили контроль за работой ЧОП “Югория”; инструктаж сотрудников охраны с учётом усиления мер безопасности.
- В настоящее время идёт процесс обновления бумажных пропусков для жителей;
- Создана и введена в работу новая схема объезда территории сотрудниками охраны с задержкой в общественных местах.



## Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

### Охрана, КПП и общественный порядок

Дополнительно к услугам ЧОП «Югория», Сервисная компания заключила договор с компанией «Прогресс», входящей в группу компаний «Омега», на услуги группы быстрого реагирования.

В рамках договора, на территории КП «Прилесный край», установлено три точки вызова группы быстрого реагирования. Точки вызова расположены в здании администрации, на автоматическом и грузовом КПП, и позволяют вызвать мобильное подразделение в случае противоправных действия. В распоряжении группы специально оборудованный транспорт, индивидуальные средства защиты и связи. Сотрудники компании имеют лицензию на ношение огнестрельного оружия и имеют полномочия задержания правонарушителей.

Так же, в ближайшее время Сервисная компания планирует провести ряд мероприятий для улучшения качества оказываемых услуг и безопасности в КП.



## Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

### Охрана, КПП и общественный порядок

Перечень мероприятий:

- Разместить дополнительную информацию о правилах проезда на территорию КП в виде баннеров на АКПП и ГКПП.
- Закончить обновление бумажные пропуска для всех категорий жителей.
- Сформировать и отправить обращения в правоохранительные органы с целью усилить контроль за территорией (включение КП в маршрут курирования полицией и ГИБДД).
- На АКПП ввести метки, как дополнительный дублирующий способ проезда.
- Провести дополнительное информирование жителей о правилах проезда и прохода в ВК и МП (выдержки из регламента).



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Работа Сервисной Компании

Сервисная компания регулярно, с периодичностью, соответствующей регламенту эксплуатации, осуществляет работы по обслуживанию поселка. Сводный отчет о работах, проводимых в течение месяца, публикуются в “дайтжестах” в разделе новостей на сайте СК и сообществе поселка в ВК, ознакомиться с ними вы можете нажав [сюда](#). Также о завершении наиболее значимых работ мы информируем жителей “в режиме реального времени” по их окончанию, в сообществе поселка в ВК - [здесь](#).

В октябре 2024 на сайте Сервисной Компании в разделе [«полезная информация»](#) на странице поселка, опубликована “Расшифровка Услуг Сервисной компании” и карты проведения работ по уборке снега, покоса травы и уборки мусора.





Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

---

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

---

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- [service5@fakt-group.ru](mailto:service5@fakt-group.ru)
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать [здесь](#) или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

