



РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК
«СОСНОВЫЙ ПЛЯЖ»

ДЕКАБРЬ 2024

Уважаемые жители посёлка «Сосновый Пляж»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



Вопросы к застройщику

Соседство с Ключ. Пионерское

Мы извлекли опыт из соседства апартamentов «КЛЮЧ. Пионерское» с коттеджным поселком и пересмотрели организацию досуга. Наша стратегия направлена на минимизацию шума и соблюдение приватности. Мы следим за комфортом и безопасностью как жителей, так и отдыхающих. Если вы увидите недоработки, просим вас зафиксировать факт и связаться со Службой Сервиса удобным способом.

Также стоит отметить, что близость к комплексу «КЛЮЧ. Пионерское» дает жителям «Соснового Пляжа» уникальную возможность участвовать в развлекательных мероприятиях, а летом благодаря «КЛЮЧ.» в нашем КП прошли детский праздник и сап-вечеринка. Осенью можно было принять участие в йога-ретритах, во время каникул был организован детский лагерь с киношколой. Кроме того, в комплексе открылась баня, которую могут бронировать жители поселка.



Вопросы к застройщику

Детская площадка

Мы сожалеем, что собственники участков рядом с детской площадкой обеспокоены таким соседством. Для кого-то наличие детской площадки рядом может быть существенным плюсом, но мы понимаем, что не всем это подходит.

Мы обязуемся учесть мнения и пожелания жителей, если по какой-то причине будет принято решение о переносе детской площадки.

Работа отдела продаж

Мы стремимся к развитию и росту и просим вас предоставить более чёткую обратную связь руководителю отдела по работе с клиентами.
Электронная почта: d.ryazantsev@fakt-group.ru



Вопросы к застройщику

Подъездная дорога к поселку

Подъездная дорога к поселку принадлежит СПК “Рябовский” и находится на балансе сельскохозяйственного комитета.

На данный момент инициативной группой ведется работа по передаче отрезка дороги в муниципальную собственность.

По всем вопросам вы можете обращаться напрямую в СПК по номеру телефона [+7 \(813\) 787-13-46](tel:+7(813)787-13-46).

Со своей стороны мы оказываем консультационную поддержку в данном вопросе для инициативной группы жителей поселка, содействуем в отправке запросов в прокуратуру, грейдируем своими силами путь к коттеджному поселку.



Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

Дорожное полотно

Сервисная компания регулярно, с периодичностью, соответствующей регламенту эксплуатации, осуществляет уборку территории, локальный ремонт канав и дорожного покрытия, ограждения, шлагбаумов и малых архитектурных форм, покос травы и уборку снега. Подробнее с перечнем услуг вы можете ознакомиться на сайте сервисной компании - [перечень услуг](#). Локальный ремонт дорожного полотна учтен в плане на 2025 год.

Претензии к управляющему

Сервисная компания благодарит за обратную связь. К сожалению, из комментария не понятно, что стало причиной претензии к управляющему. Просим подробнее описать ситуацию и направить информацию на электронную почту директору департамента эксплуатации по адресу: dde@green-uk.ru.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+78124219393) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- service4@fakt-group.ru
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

