



# РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА NPS

КОТТЕДЖНЫЙ ПОСЁЛОК  
«ТИШЬ ДА ГЛАДЬ»

ДЕКАБРЬ 2024

## Уважаемые жители посёлка «Тишь да гладь»!

В октябре компания «ФАКТ.» провела очередной ежеквартальный опрос NPS (готовность рекомендовать нас своим друзьям и знакомым).

Мы благодарим всех, кто принял участие – ваша обратная связь помогает нам стать лучше и сделать жизнь в коттеджных посёлках «ФАКТ.» комфортнее и счастливее!

Как обещали, мы возвращаемся к вам с ответами на популярные вопросы и комментарии.



# Вопросы к застройщику

## Улучшение инфраструктуры

Мы открыты для предложений и готовы поддерживать инициативы жителей!

Компания «ФАКТ.» готова взять на себя административную функцию: инициировать опрос жителей через мобильное приложение Сервисной Компании, в котором большинством голосов собственников будут выбраны улучшения, а также определены ориентировочные затраты, которые, при поддержке большинства, будут покрываться собственниками.

## Спортивная зона

После завершения подготовительных работ, включающих устройство основания и системы водоотведения, строительство спортивной зоны приостанавливается – в зимний период территория будет законсервирована.

Возобновление работ запланировано на начало следующего года, чтобы уже летом вы могли наслаждаться полноценным использованием спортивной зоны.



# Вопросы к застройщику

## Газификация

Газификация не была предусмотрена проектом коттеджного поселка, однако владельцы участков могут обратиться в АО «Газпром газораспределение Ленинградская область» самостоятельно.

## Дороги

За состоянием дорожного полотна следит Сервисная компания, летом был произведен локальный ямочный ремонт, а застройщиком построена качественная дорога на 3-й очереди

## Интернет

Прокладка оптоволоконного интернет-кабеля силами Сервисной компании на данный момент, к сожалению, крайне затруднительна.

Тем не менее, мы готовы рассмотреть предложения провайдеров, заинтересованных в предоставлении услуг на территории поселка. Если жители обладают информацией о таких провайдерах, будем благодарны, если вы сможете поделиться с нами контактами.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Размер ежемесячных платежей

Сервисная компания учитывает при ценообразовании только те услуги, которые необходимы для комфортного функционирования поселка, и стремится, по возможности, оптимизировать расходы.

Стоимость услуг распределена по основным статьям расходов, отраженных в квитанциях. Индексация проходит адекватно росту инфляции в стране.

Подробный перечень услуг и работ можно найти [тут](#).

## Самовыгул собак

Для комфортного проживания в посёлке Сервисная компания разработала правила добрососедства, где в простой и доброжелательной форме раскрываются основные принципы, соблюдение которых поможет жить в мире и согласии с соседями.

Правила добрососедства размещены на сайте Сервисной Компании в разделе «полезные документы» на [странице поселка](#).



## Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

### Самовыгул собак

На сайте размещен [регламент проживания](#), который включает в себя пункты:

#### **3.5. Владелец обязан:**

3.5.9. Владелец, имеющий домашнее животное, обязан соблюдать санитарно-гигиенические и ветеринарно-санитарные правила содержания животных в городах и населенных пунктах, на территории Объектов общего пользования. Владелец животного обязан очистить от его экскрементов территорию Объектов общего пользования;

3.5.10. Владелец собаки обязан принять необходимые меры для предотвращения поведения собаки, ставящего в опасность жизнь, здоровье и имущество граждан и причиняющего вред личным неимущественным благам, в том числе преследование собакой прохожих, автомобилей, мотоциклистов, велосипедистов, лазанье по мусорным ведрам, бачкам и помойкам;



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Самовыгул собак

### 3.6. Владельцам запрещается:

3.6.1. выгул собак без поводка на втурипоселковых проездах и объектах инфраструктуры, а собак, имеющих высоту в холке более 40 см. без поводка и без намордника;

3.6.2. выгул собак на детских и спортивных площадках, в местах проведения культурно-массовых и спортивных мероприятиях (за исключением собак-поводырей и служебных собак);

3.6.3. выгул собак (за исключением собак декоративных пород), детям младше 14 лет без сопровождения взрослых, а также лицам в нетрезвом состоянии;

Управляющий поселка провел беседы с владельцами собак и обозначил, что для гостей эти правила тоже действительны.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## Несоблюдение правил поселка

Сервисная компания понимает недовольство жителей, которых беспокоит нарушение правил по организации строительных работ со стороны соседей. Эти правила отражены в приложении к договору «О пользовании земельными участками и объектами инфраструктуры».

Название приложения: [«Регламент проживания, проведения строительных работ, пользования имуществом и объектами инфраструктуры Поселка»](#)

Мы уже усилили контроль над исполнением правил по организации строительства.

Собственникам, нарушающим регламент и не реагирующим на просьбы Сервисной компании, будут выписаны индивидуальные предписания, назначены штрафы или временно ограничен въезд строительной техники на территорию поселка.

В крайних случаях информация о нарушителях будет направляться в надзорный орган.





# Вопросы к обслуживанию и сервису в поселке

## **Видеонаблюдение**

Сервисная компания взяла в работу проработку технической возможности видеонаблюдения въездной группы и детской площадки.

По получению результатов мы дадим вам обратную связь.

## **Совместные мероприятия**

Сервисная компания будет рада разделить с вами приятные хлопоты по подготовке и проведению совместных мероприятий.

Ждем ваших предложений и инициатив.

## **Обработка поселка**

Сервисная компания благодарит вас за неравнодушие к жизни поселка, начиная со следующего сезона мы обязательно будем обрабатывать от клещей места общего пользования.



# Вопросы к обслуживанию и сервису в посёлке

## Шлагбаум

Сервисная компания провела оценку технической возможности, но в настоящий момент, по причине нестабильной сотовой связи в посёлке нет технической возможности автоматизировать работу шлагбаума.

Мы не перестаём поиск стабильного оператора сотовой связи и рассматриваем разные технические возможности.



Уважаемые жители, напоминаем, что наш опрос является анонимным, поэтому если вы хотите, чтобы мы связались с вами индивидуально по интересующему вопросу - вы можете оставить в комментарии номер своего участка и / или любые другие контактные данные

---

Мы с радостью будем делиться с вами всеми новостями о предстоящих изменениях и улучшениях. Приглашаем вас активно участвовать в будущих опросах — ваше мнение помогает нам становиться лучше!

---

По вопросам вы можете обратиться в Службу Сервиса ФАКТ.:

- Тел. [+7 \(812\) 421-93-93](tel:+7(812)421-93-93) (Пн - Пт | 10:00 – 18:00)
- [service4@fakt-group.ru](mailto:service4@fakt-group.ru)
- [Мобильное приложение](#) и подробную инструкцию по его установке можно скачать здесь или перейти по QR-коду





**СПАСИБО ЗА ВАШУ  
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ  
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

