

# Руководство домовладельца



ГРИНЛАЙН

сервисная компания

# Сервисная компания «Гринлайн»

## Жить ЛЕГКО в своем доме

Занимайтесь тем, что приносит удовольствие.  
Остальное сделает «Гринлайн»!

### Доступность и эмпатия

Обращайтесь к Управляющему поселком и Сервис менеджеру удобным для вас способом: телефонный звонок, электронное письмо, сообщение в мобильном приложении.

Наши сотрудники умеют сопереживать и разделять потребности жителей, стремятся оперативно решать поступающие запросы.

### Своя материальная база

Наши поселки обеспечены всем необходимым оборудованием и техникой для проведения качественных работ.

### Вовлеченность и Открытость

Мы прислушиваемся к пожеланиям жителей, интересуемся их мнением, открыто обсуждаем все пожелания.

### Партнерская ответственность

Мы поддерживаем социальные проекты и выполняем партнерские обязательства.

# Содержание

## Раздел 1

Мобильное приложение .....	3
----------------------------	---

## Раздел 2

Движение в посёлке .....	5
Начало строительства .....	6
Коммуникации .....	8
Пожарная безопасность .....	11
Правила содержания домашних животных .....	12

## Раздел 3

Основные услуги .....	13
Дополнительные услуги .....	15
Услуги сервиса и домостроения .....	15
Контакты .....	17



## Мобильное приложение

Управляйте своей загородной жизнью со смартфона. Для удобства жителей, мы собрали все самое важное в одной системе.



Оставайтесь в курсе новостей



Спрашивайте, сообщайте, делитесь



Оформляйте пропуска гостям



Участвуйте в голосованиях



Получайте и оплачивайте квитанции



Передавайте показаний узла учета



Заказывайте дополнительные услуги

## Установка приложения

Скачайте мобильное приложение «**ФАКТ.**»  
через Google Play, App Store или сайт.



В течение **3 дней** после заключения договора Вы  
сможете войти в приложение.



### Вход в мобильное приложение

- В поле «логин» введите номер телефона, указанный в договоре;
- Нажмите кнопку «получить пароль» и Вам придет СМС с паролем.

**Полная инструкция и  
ссылки на скачивание  
на нашем сайте.**



## Движение в посёлке

- Въезд на территорию посёлка осуществляется через КПП по пропускам.
- Заявки на все виды пропусков подаёт собственник.
- Правила оформления пропусков индивидуальны для каждого поселка и отражены в Регламенте.

### Основные требования и ограничения



Подробнее о пропусках и правилах движения на странице посёлка в **«Регламенте Движения»**.



## Начало строительства

- Сообщите управляющему о начале строительных работ за неделю до старта.
- Ознакомьтесь с важными техническими условиями строительства, которые пришлёт Вам управляющий.
- Установите биотуалет.
- Обозначьте границы участка с помощью сигнальной ленты или других доступных средств.

## Рекомендации для строительства

Перед началом строительства ознакомьтесь с нормативами **СП 53.13330.2019 «Планировка и застройка территории ведения гражданами садоводства. Здания и сооружения»**. Не стройте дома выше 2 этажей (без учета подземных, мансардных, цокольных).

## Ограничьте шумные работы

- с 21:00 до 8:00 - в будние.
- с 22:00 до 10:00 - в выходные дни.
- с 13:00 до 15:00 - каждый день.

\*Закон Ленинградской области от 07.07.2021 № 84-оз

## **Строительство забора**

Установите точные границ земельного участка.

Необходимо уточнять границы, даже если на участке сохранились поворотные точки (колышки). Это поможет избежать установку ограждения на прилегающую территорию.

## **Особенности конструкции въезда**

Конструкция въезда должна включать дренажную трубу. Конструкция въезда и размер дренажной трубы зависит от характеристики дренажной канавы. Получите технические условия на въезд у управляющего.

## **Соблюдайте чистоту**

Материалы, строительный и бытовой мусор хранятся только на участке.

Исключите распространение мусора по посёлку. Используйте ёмкости для хранения.

Регулярно вывозите строительный и бытовой мусор. Допустимый объем хранения - **10 кубометров.**



# Коммуникации

## Подключение к электросетям (15 кВт)

Поставщик: ПАО «Ленэнерго».

Уточните наличие необходимых документов для подключения через Службу Сервиса.

Срок выполнения ТУ – **6 месяцев**.  
Учитывайте это при планировании.

## Рекомендации по обустройству

Жизнь за городом несет ряд особенностей. Одна из них – перебои в подаче электроэнергии. Рекомендуем установить автономный источник электропитания (генератор) и стабилизатор напряжения.

## **Подключение автономной канализации (ЛОС)**

Требования к установке локального очистного сооружения:

- Степень очистки системы от 95%.
- Самостоятельное содержание систем в исправном состоянии.

В соответствии с СанПиН запрещено отводить вещества засоряющие системы и окружающую среду.

## **Подключение к внутреннему газопроводу и техническому водопроводу (при их наличии)**

Для получения актуальной информации по подключению к газопроводу и техническому водопроводу, обратитесь в Службу Сервиса.

## **Быстрые и простые решения**

Сервисная Компания предоставляет ряд услуг по обслуживанию и решению задач, с которым Вы будете сталкиваться во время строительства и жизни, а именно:

- Вывоз строительного и бытового мусора.
- Геодезические работы.
- Оформление заявок на получение Технических Условий и подключение к коммуникациям.

Заказать их можно обратившись к Управляющему посёлком или в Службу Сервиса.

## **Важно**

Любые работы, затрагивающие территорию проездов и дренажных канав поселков, проводятся исключительно по согласованию с Сервисной компанией.

## Пожарная безопасность

- Обустройте несколько зон со средствами пожаротушения.
- Установите приемно-контрольный приборы пожарной сигнализации.
- Обезопасьте зону барбекю.
- Не располагайте горючие жидкости, взрывоопасные материалы и токсичные вещества вблизи очага горения.
- Не оставляйте очаг горения без присмотра до полного прекращения тления.
- Не пользуйтесь газовым оборудованием без специального разрешения.
- Не блокируйте пожарные системы.

## Правила содержания домашних животных

- На территории поселка выгул питомцев разрешен только на поводке;
- Обязательно убирайте отходы за питомцами;
- Выгуливать питомцев на детских и спортивных площадках запрещён;
- Сторожевой питомец обязательно должен иметь собственную конуру;
- Сторожевой питомец не должен самостоятельно покидать участок.

## Основные услуги

### Содержание и ремонт объектов:

- Ограждения общего периметра поселка;
- Оборудования на детской площадке и спортивных площадках, пирсов (при наличии);
- Здания администрации и помещения охраны;
- Пожарных водоемов, пожарных гидрантов (при наличии);
- Станции водоподготовки (при наличии);
- Внутрипоселковый сети технического водопровода (при наличии).

### Содержание и ремонт проездов:

- Локальный ремонт дорожного полотна;
- Содержание дренажной системы: чистка и ремонт трубопересечек, ремонт дренажных канав;
- Установка и ремонт дорожных знаков;
- Установка и ремонт «лежачих полицейских»;
- Механизированная и ручная уборка снега;
- Ремонт бордюрных ограждений.

### **Клининг:**

- Уборка территории Поселка;
- Покос травы на площадках отдыха и общепоселковых дренажных каналах;
- Вывоз ТБО (твердые бытовые отходы) от собственников земельных;
- Санитарная обработка ПУХТО;
- Уборка помещений администрации и охраны.

### **Благоустройство поселка:**

- Озеленение;
- Обслуживание и ремонт камер видео наблюдения;
- Ремонт фонарей уличного освещения;

### **Организация КПП:**

- Организация контроля въезда на территорию поселка;
- Обслуживание программного обеспечения, в том числе: мобильного приложения, системы считывания номеров и GSM модуля;
- Техническое обслуживание и ремонт шлагбаума и калиток.

## Дополнительные услуги

### Благоустройство индивидуального участка:

- Покос травы;
- Чистка снега;
- Обработка участков от насекомых.

### Бытовые услуги:

- Услуги электрика;
- Услуги сантехника;
- Вывоз строительного мусора.

## Услуги сервиса и домостроения

### Общестроительные услуги:

- Строительство въездов на участок;
- Установка заборов.

### Коммуникации на участке:

- Установка и подключение ЛОС;
- Бурение скважин;
- Электро- и газоснабжение участка, присоединение к техническому водопроводу.



### **Регистрационный помощник:**

- Регистрация перехода права собственности на земельные участки;
- Объединение земельных участков;
- Перераспределение земельных участков;
- Снятие обременения по объекту недвижимости после его полной оплаты.

### **Геодезия и топография**

- Геодезия (выставление границ участка);
- Геодезия (разбивка трассы под инженерные сети);
- Топография (информации о рельефе местности для проектирования и ведения строительства).

**Подробнее о работе и услугах  
Сервисной Компании.**



## Контакты

### **Экономист:**

economist.uk.gr@gmail.com

По вопросам тарифов, ежемесячных платежей и пени.

### **Делопроизводитель:**

mail@green-uk.ru | +7(921)329-77-68

По вопросам оформления договоров, справок и согласований.

### **Службу Сервиса:**

+7(812)421-93-93

По вопросам к застройщику, оформлению документов на земельный участок и заказа дополнительных услуг.

### **Управляющий посёлком:**

По вопросам обслуживания посёлка и оформлению пропусков.

Вы можете обратиться любым удобным для вас способом: через мобильное приложение, в социальных сетях, звонком или по почте .

Посёлок	Управляющий	Охрана
Группа посёлков «Прилесный край»	+7(931)298-51-98 priles@green-uk.ru	+7(931)298-53-48
«Кокосы», «Коркинский Ручей»	+7(921)919-48-05 kokosy@green-uk.ru	+7(911)285-83-17
«Кавголовские Холмы»	+7(931)298-72-31 kh@green-uk.ru	+7(981)190-04-56
«Прилесный Стил»	+7(958)523-74-84 ps_ze@green-uk.ru	+7(931)374-57-01
«Негород Заневский»	+7(958)523-74-84 ps_ze@green-uk.ru	+7(911)287-19-95
«Крокусы»,	+7(958)523-74-84 ps_ze@green-uk.ru	+7(911)781-29-72
«Тишь да Гладь»	+7(931)979-13-67 tdg-sp@green-uk.ru	+7(921)095-86-34
«Сосновый пляж»	+7(931)355-63-95 sp@green-uk.ru	+7(921)095-91-20
«Отрадная бухта»	+7(921)559-05-58 ob@green-uk.ru	+7(931)369-46-55
«Отрадная бухта 2.0»	+7(921)559-05-58 ob@green-uk.ru	+7(929)117-85-88
«Любимово»	+7(950)010-62-27 lubimovo@green-uk.ru	+7(921)097-06-93
«Линтулово»	+7(921)435-13-22 lintulovo@green-uk.ru	+7(931)200-93-74

**ГАЗПРОМ «МЕЖРЕГИОНГАЗ» Санкт-Петербург**  
+7(812)600-01-91,  
[www.peterburgregiongaz.ru](http://www.peterburgregiongaz.ru)

**ГАЗПРОМ «ГАЗРАСПРЕДЕЛЕНИЕ» ЛО**  
+7(812)405-40-04,  
[www.gazprom-lenobl.ru](http://www.gazprom-lenobl.ru)

**ПАО «Россети Ленэнерго»**  
+7(800)220-02-20,  
[www.rosseti-lenenergo.ru](http://www.rosseti-lenenergo.ru), [светлаястрана.рф](http://светлаястрана.рф)

---

**Актуальные  
контакты**



**Сообщества  
посёлков**

