A worker in a green uniform and protective gear is mowing a lawn with a green lawnmower. The worker is wearing a green jacket with reflective stripes, green pants, orange gloves, and a black helmet with a clear face shield and red ear protection. The lawnmower is green and has a black engine. The background shows a landscaped area with green bushes, a gravel path, and a building in the distance.

**Сервисная компания  
«ГРИНЛАЙН»**

# МИССИЯ

Мы создаем и реализуем новый стандарт качественного подхода к организации и управлению загородной жизнью, **превосходящий базовые потребности и обеспечивающий комфорт проживания** в коттеджных поселках без усилий, но **при активном участии жителей**

# ДЕВИЗ

Жить **ЛЕГКО** в своём доме!

## Лёгкость

- В выражении потребности
- В решении запросов
- В реализации инициатив жителей
- В получении услуги

# КВАЛИФИКАЦИЯ



Постоянный штат квалифицированных специалистов:

- ▶ профессиональный аудит технического состояния коммуникаций
- ▶ оперативное реагирование и ремонт

Штат технического персонала: ежедневная работа по содержанию территории

Своя материально-техническая база.

# СЕРВИС

Обращения жителей принимаются в любом удобном канале:

- Телефон
- Сообщество поселка в ВК
- Мобильное приложение

Обращения жителей обрабатываются:

- Закрепленным специалистом службы сервиса/управляющим

Важные и интересные события, а также обращения в жителям поселка публикуются в мобильном приложении в сообществе поселка в ВК:

# ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ



## 1. **Содержание/ремонт общего имущества:**

- ремонт забора (ограждение земель общего пользования);
- ремонт оборудования на детской площадке и спортивных площадках.
- обслуживание здания администрации и помещения охраны (ТО, ремонт, уборка)

## 2. **Содержание территории:**

- уборка территории от мусора;
- чистка дорог от снега, обработка дорог от гололеда.

## 3. **Вывоз мусора:**

- 2 раза в неделю сбор мусора персонально от каждого участка.

## 7. **Разработка и контроль выполнения регламентов проживания в поселке**

## 4. **Обслуживание**

### **внутрипоселковых коммуникаций:**

- покос дренажных канав;
- чистка трубопересечек;
- замена фонарей уличного освещения;
- обслуживание (ТО И ремонт) системы водоподготовки: насосные станции, РЧВ, система фильтрации ( в зависимости от поселка)

## 5. **Организация КПП:**

- Организация контроля въезда на территорию поселка (охранник на КПП)
- Объезд территории (в зависимости от поселка);
- Установка GSM модуля
- Обслуживание ПО
- ТО и ремонт шлагбаума

## 6. **Обслуживание внутрипоселковой дорожной сети**

- текущий ремонт

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ



## Обращения жителей принимаются в любом удобном канале:

- Телефон
- Электронная почта
- Официальная группа в ВК
- Мобильное приложение



## Обращения жителей обрабатываются:

- Закрепленным специалистом службы сервиса

## Услуги юрисконсульта

- работа с дебиторской задолженностью
- регистрация СНТ/ТСН
- Консультации по вопросам прав собственности и иных ситуаций, связанных с загородной недвижимостью

## Бухгалтерское обслуживание СНТ

**Разработка и контроль исполнения регламентов проживания в поселке**

# Этапы заключения договора

- Специалисты компании выезжают на территорию поселка для оценки объектов и коммуникаций.
- Обсуждаем пожелания от жителей /правления СНТ по обслуживанию территории.
- Готовим расчеты, которые учитывают все особенности коммуникаций, объектов и пожелания жителей.
- Обсуждаем коммерческое предложение с правлением СНТ или инициативной группой жителей.
- Заключаем договор на обслуживание с СНТ.

Если в коттеджном поселке нет СНТ мы окажем юридическую поддержку и поможем на каждом этапе его создания или заключим индивидуальные договоры с каждым жителем поселка (если в поселке менее 70 домовладений).



# Условия оплаты обслуживания



## Стоимость услуг зависит от:

- Общей территории поселка
- Количества домовладений
- Действующих коммуникаций
- Объектов общего пользования
- Количества КПП.

## Договор содержит приложение со структурой услуг:

- Управление территорией
- Содержание объектов инфраструктуры
- Содержание проездов
- Клининг
- Организация контроля проезда на территорию и содержание КПП

## Формы оплаты:

### Договор с СНТ/ТСН

- Безналичный расчет 1 раз в месяц до 15 числа месяца следующего за месяцем обслуживания.
- Единый платеж от СНТ

### Прямые договоры с владельцами участков (ВЗУ)

- Безналичный расчет 1 раз в месяц до 10 числа месяца следующего за месяцем обслуживания.
- Выставление квитанций индивидуально каждому ВЗУ

# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Первое приложение для жителей коттеджных поселков ЛО. Инструмент сервиса и коммуникаций с жителями.



## Удобно для правления СНТ

- Выставлять квитанции на оплату членских взносов
- Информировать жителей о важных событиях
- Контролировать проезд на территорию поселка и получать статистику.
- Проводить опросы среди жителей
- Вести запись на прием
- Индивидуально отвечать на запросы жителей, без использования общих чатов и личных мессенджеров

The screenshot displays the VSOP mobile application interface. The top navigation bar includes 'Все модули' and a menu with 'Запись на прием', 'Квитанции', 'Новости', 'Пропуска', 'Сообщения', and 'Управление контактами'. A user profile icon is visible in the top right corner.

The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'МОДУЛЬ - НОВОСТИ 523', shows a list of news items with columns for ID and text. The right section, titled 'Новости', shows a table of announcements with columns for 'Название', 'Дата', 'Push', and 'Действия'.

Название	Дата	Push	Действия
а Прилесном 2.0 для выхода к озерам.	20.06.2022		
18.06.2022	18.06.2022		
17.06.2022	17.06.2022		
17.06.2022	17.06.2022		
15.06.2022	15.06.2022		
14.06.2022	14.06.2022		
14.06.2022	14.06.2022		
09.06.2022	09.06.2022		
09.06.2022	09.06.2022		



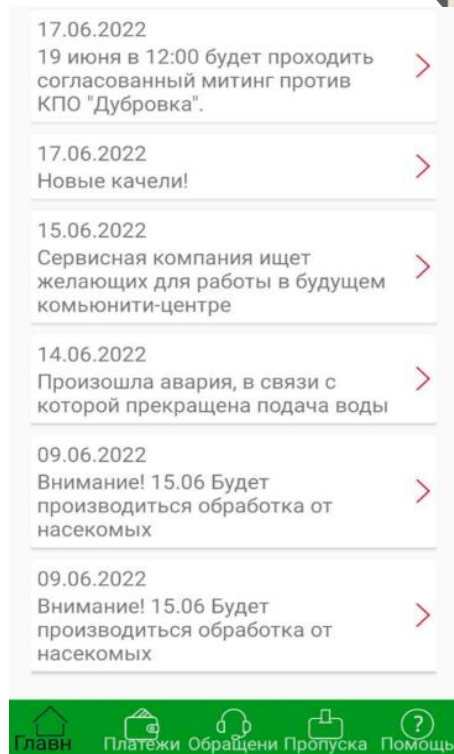
# МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Первое приложение для жителей коттеджных поселков ЛО. Инструмент сервиса и коммуникаций с жителями.



## Удобно для жителя поселка

- Получать новости о жизни поселков
- Оплачивать услуги и членские взносы в СНТ
- Вносить показания счетчиков.
- Заказать пропуск для проезда на территорию поселка.
- Получать полезную информацию о правилах и регламентах проживания в поселке.
- Участвовать в опросах, проводимых среди жителей поселков.
- Получать доступ к камерам видеонаблюдения.
- Задавать персональные вопросы правлению не используя общие чаты и личные мессенджеры.



# Отчетность СК



## Внутренняя отчетность.

**Ежедневно** техническая службы и управляющие поселком отчитываются о проделанной работе во внутренней группе в Телеграмм

## Перед жителями /СНТ

- Предупреждение о ремонтные работах за 1-2 суток до начала, об аварийных работах в течение 15-30 с момента аварии
- Информация о важных работах **в течение 2х дней** с момента их завершения публикуется в сообществах поселка в ВК и МП
- **Один раз в месяц** публикуется сводный отчет по проделанной работе в сообществе поселка в ВК
- **Один раз в год** публикуется отчетность на сайте СК



# Пример отчетности СК

Отчеты в ВК для жителей

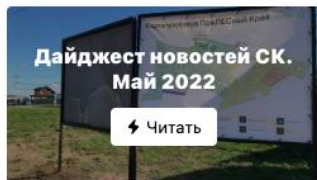
## Содержание территории

- Установлена карта КП «ПриЛЕСный Край» на КПП.
- Произведена покраска пожарных трапезий (21 шт).
- Произведена покраска пожарных щитов и шкафов.
- Произведена покраска рамок для баннеров (14 шт).
- Произведён покос травы.
- Вывезен строительный мусор (27 м3).

произоляция в санблоке.

Статьи 54

создать



Обсуждения 19

ред.

### Часто задаваемые вопросы

58 сообщений • Последнее от Коттеджный поселок «Пр.. 6 мая 2020

### Сосед поможет! Услуги друг другу

272 сообщения • Последнее от Максима Максимова 30 мая в 14:45

### Реклама услуг /стройка/

226 сообщений • Последнее от Ивана Карпунина 14 мая в 21:12

## Дорожные работы

- Произведён локальный ремонт дорожного полотна (9 км).
- Произведён ремонт дорожного полотна с использованием грейдера.
- Убраны брустеры после грейдерных работ.
- Установлены указатели на улицах.
- Изготовлены секции ИДН (10 шт).



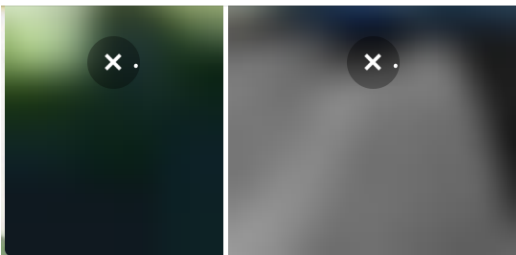
Отчет для жителей в ВК , состоит из 10 разделов

# Пример отчетности СК

## Внутренние отчеты

### Новости УК ГРИНЛАЙН

подключение...



### Новости УК ГРИНЛАЙН

КП «Любимово» 15.06-18.06

Девять обращений. Пропуск два. Реконструкция пять. Борщевик Сосновского за забором (земля совхозная) два обращения.

Произведен покос дренажных канав протяженностью 1500 п.м.

14 17:50

### Новости УК ГРИНЛАЙН

КП «Прилесный край» 15.06-18.06

Получено 133 обращения.

Произведен покос дренажных канав: ул. Спортивная от Тенистой до ул. Садовой, ул. Счастливая вдоль 4-ой очереди, ул. Клубничная, ул. Земляничная, ул. Ежевичная, ул. Центральная от ул. Васильковой, ул. Садовая от ул. Спортивной до ул. Вишневой, ул. Яблочная, ул. Грушевая, ул. Вишневая, ул. Абрикосовая, ул. Солнечная до ул. Кедровой, ул. Кедровая между ул.



### Новости УК ГРИНЛАЙН



### Новости УК ГРИНЛАЙН

КП Кокосы и Коркинский ручей 31.05-04.06

Плановые работы по обслуживанию поселка

Подключение ВЗУ к электроснабжению

Локальный ремонт дорожного покрытия

Прочистка трубопересечек

Очистка дренажной канавы

Покос травы в местах общего пользования

Установка плаката «Свалка мусора запрещена»

Установка камер видео наблюдения

Украшение посёлка детскими флагами.

36 17:20



11 июня

### Новости УК ГРИНЛАЙН

КП Прилесный 07.06-11.06

Плановые работы по обслуживанию поселка

Локальный ремонт дорожного покрытия

Подключение ВЗУ к водоснабжению

Работы по изготовлению навеса в рекреационную зону

Обработка от клещей и комаров детской площадки и площадки для выгула собак

Восстановление стенок и уклона дренажной канавы.

33 17:21

### Новости УК ГРИНЛАЙН



Исчезла группа УК

участников, 2 в сети

НАСОС ЗАКЛИНИН

16:27



Герман Ник.Ильч УК бу

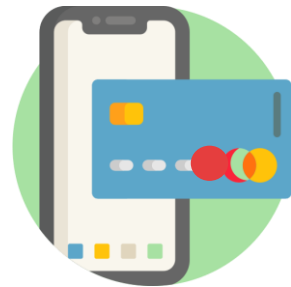
Прилесный. Сварка, ремонт ограничитель высоты проезда кп 1,штукатурка 2 колонн АБК с уголками, подсыпка щебня у мостик детской площадки 2.Обзавтра сформируем съезд оывеом), подсыпем 1 куб вторичек в хоззоне, осушили наосную, осушили колодцы дренажные в хоззоне.

16:38

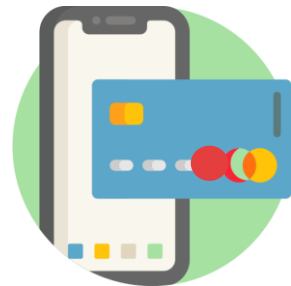
Переслано от Герман Ник.Ильч УК бу



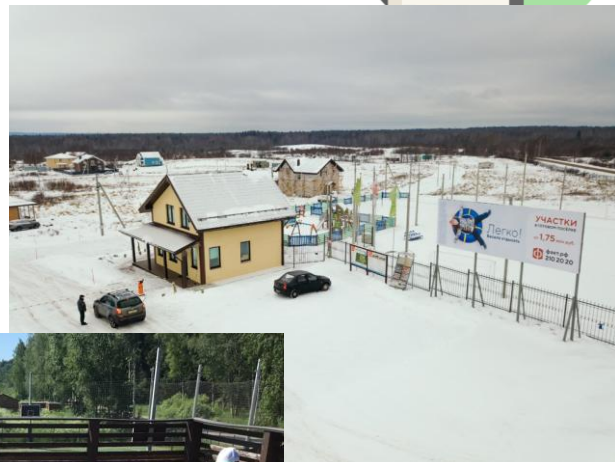
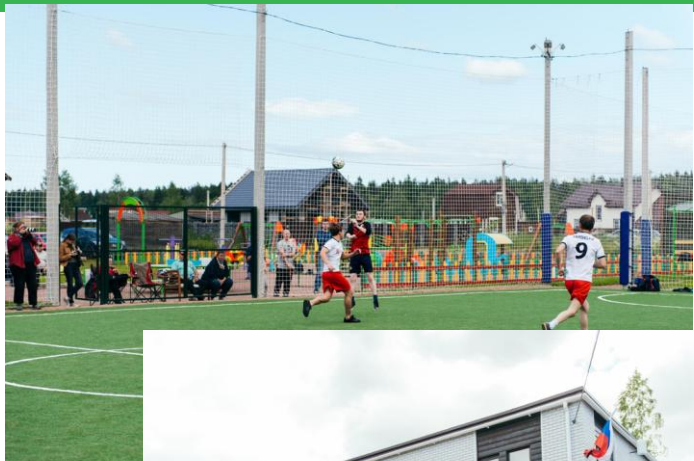
# ФОТО заселенных поселков постоянного проживания



# ФОТО заселенных поселков постоянного проживания



# ФОТО заселенных поселков постоянного проживания



# ФОТО заселенных поселков постоянного проживания

