

Коммуникации с жителями Сервисная компания

отчет 2025

Честность



Держим слово, действуем открыто и прозрачно

- Честные тарифы и выполнение обещаний для жителей
- Прямота и доверие внутри команды

Надёжная забота



Внимательны к людям, обеспечиваем стабильность сервиса

- Сервис 24/7, безопасность и учёт обратной связи
- Ответственность, внимательность к деталям и дисциплина

Качество



Задаём высокий стандарт обслуживания и поддерживаем порядок

- Чистота, ухоженность, высокий уровень сервиса
- Стремление к стандартам и внимание к результату

Сила команды



Работаем слаженно, поддерживаем друг друга и ценим вклад каждого

- Демонстрация слаженной работы специалистов вовне
- Культура взаимопомощи и вовлечённость внутри

Развитие



Растем сами и повышаем уровень сервиса каждый день

- Современные форматы обслуживания и новые решения для клиентов
- Обучение, рост компетенций и карьерное развитие для сотрудников

A horizontal green banner with a white arrowhead pointing to the right. The text is centered within the banner.

Мероприятия в поселках

МАСЛЕНИЦА

- Кокосы
- Прилесный

ПРАЗДНИК ДЕТСТВА

- Кокосы
- Прилесный
- Кавголовские холмы

9 мая

- Прилесный



Турнир по футболу на кубок ФАКТ

- Прилесный
- Негород Заневский



Новый год

- Любимово
- Крокусы
- Линтулово
- Кавголовские холмы
- Прилесный
- Кокосы
- Сосновы пляж



Жители поселков и сотрудники компании собрали 92 подарка для подопечных Дома -интерната для престарелых и инвалидов.



Провели мастер класс по пожарной безопасности – Прилесный



Провели тренинг для сотрудников по оказанию первой помощи




Коммуникации с жителями

-  **Открыли ТГ каналы для жителей поселков, около 700 подписчиков.**
 - Прилесный, Прилесный стиль, НГЗ, КРК, ЛНТ, КХ, Кокосы, Любимого, СП, ОБ, ОБ2, ТДГ.
 - Реализовали переход подписчиков из сообществ в ВК в ТГ каналы.
 - Внедрили регулярную отчетность о проведенных работах в поселках в ТГ каналах и на сайте.

-  **Провели 2 опроса NPS.** Опубликовали обратную связь -ответы на вопросы жителей .

-  **Провели встречи с жителями 9 поселков:** Любимого, ЛНТ, НГЗ, Крокусы ОБ, Об2, Прилесный, Кавголовские холмы, Тишь да Гладь

-  **Провели совместные с жителями поселков НГЗ и ЛНТ аудиты эксплуатации.**

-  **Провели 3 глубинных интервью с жителями поселков,** изучили опыт :
 - проживания в поселках;
 - взаимодействия со специалистами службы сервиса;
 - пользования мобильным приложением.



**АВТОМАТИЗАЦІЯ.
ЦИФРОВІЗАЦІЯ**

В 2025 году наше мобильное приложение стало еще удобнее!

Новый образ ФАКТ.Сервис

Новое название, цвета и оформление

Простой и понятный интерфейс

- Вся важная информация теперь на одной странице
- Быстрый доступ к новостям и обращениям, а также ко всем популярным страницам: заказ пропусков, история поездок, наши контакты

Улучшены разделы и теперь проще:

- Находить документы (регламенты, бланки и прочее)
- Читать информацию о правилах проживания и строительства



Обновлен Раздел “История проездов”

В нем отображается информация по заказанным вами гостевым пропускам: номер авто, время и дата проезда.

Вы можете **включить или отключить пуш-уведомления** о проездах в общих настройках приложения.

Кнопка “Открыть ворота”

В некоторых наших посёлках доступна удобная функция — открытие ворот прямо из приложения.

Как это работает:

На главной странице приложения (перед основным меню) есть специальная кнопка
Нажимаете — и ворота открываются!



Открыть ворота

Зеленый квартал



 **Главный**

C408MM198, Прилесный Выезд

21.03.2025 19:14

C408MM198, Прилесный Въезд

21.03.2025 19:10

O444O044, Кавголовские холмы Въезд

31.01.2025 20:44

X910P0178, Кавголовские холмы Въезд

31.01.2025 20:44

X910P0178, Кавголовские холмы Въезд

31.01.2025 20:44

X910P0178, Кавголовские холмы Въезд

31.01.2025 20:44



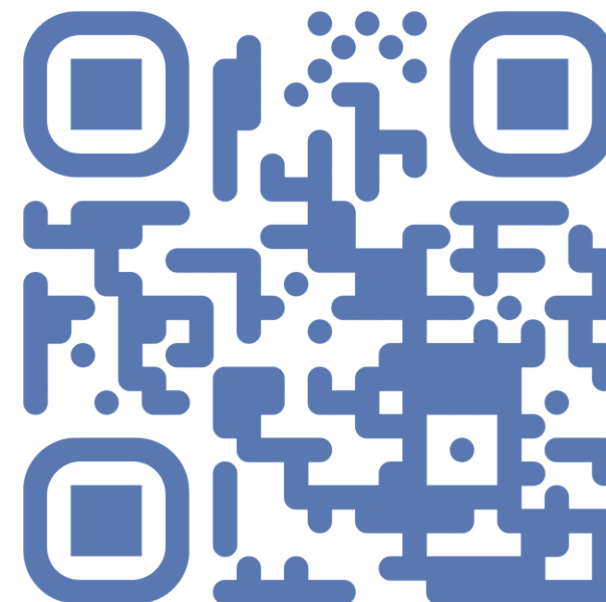
Обновлен каталог дополнительных услуг

Все услуги в одном месте:

- Подключение коммуникаций
- Регистрация дома
- Кадастровые работы
- Благоустройство участка
- Покос травы
- И многое другие

Консультация и заказ — в одно касание!

Подробная информация также всегда доступна на [сайте](#) Сервисной Компании:
просто отсканируйте QR-код и установите приложение.



<i>Поселок</i>	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	2025 год
ПриЛЕСный Край	268	423	383	328	298	316	300	288	221	331	300	358	3814
Кокосовый Рай	191	248	175	270	279	260	362	280	231	267	288	167	3018
Кавголовские Холмы	106	61	94	171	123	163	142	106	164	202	64	85	1481
НГ Заневский	41	66	49	45	44	81	79	43	12	67	17	10	554
Прилесный стиль	53	89	51	57	59	75	77	75	38	71	69	83	797
Крокусы	42	68	59	61	50	80	69	26	21	30	3	13	522
Линтулово	455	191	278	339	305	306	400	303	177	245	325	275	3599
Делопроизводитель	154	186	190	194	154	106	192	63	182	138	106	124	1789
Тишь да Гладь	71	76	69	112	75	89	126	125	72	55	38	41	949
Любимово	144	68	113	162	128	161	95	134	51	87	65	72	1280
Отрадная Бухта	88	78	60	70	70	114	124	69	75	119	62	58	987
Отрадная Бухта 2,0	0	60	72	110	63	113	168	125	88	96	57	89	1041
Сосновый Пляж	99	118	201	271	258	230	308	248	182	141	127	158	2341
Итого:	1712	1732	1794	2190	1906	2094	2442	1885	1514	1849	1521	1533	22172

Счастье приходит
от полного использования своих сил для
достижения результата



 ФАКТ.Сервис

Спасибо