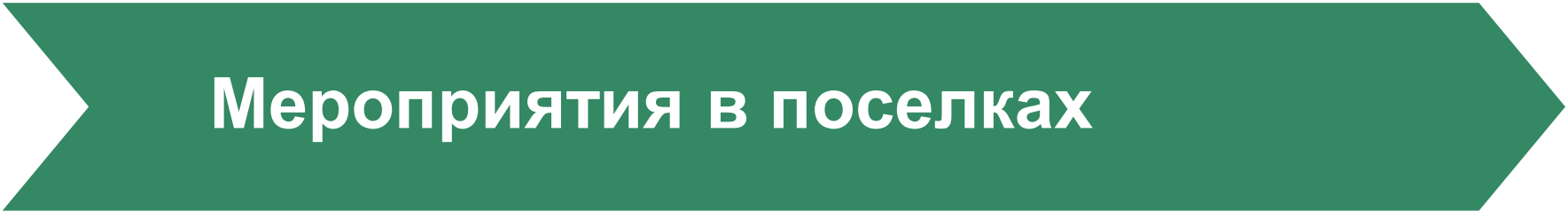


Досуг и Цифровизация в поселках

2024

Сервисная компания
ГРИНЛАЙН



Мероприятия в поселках

МАСЛЕНИЦА

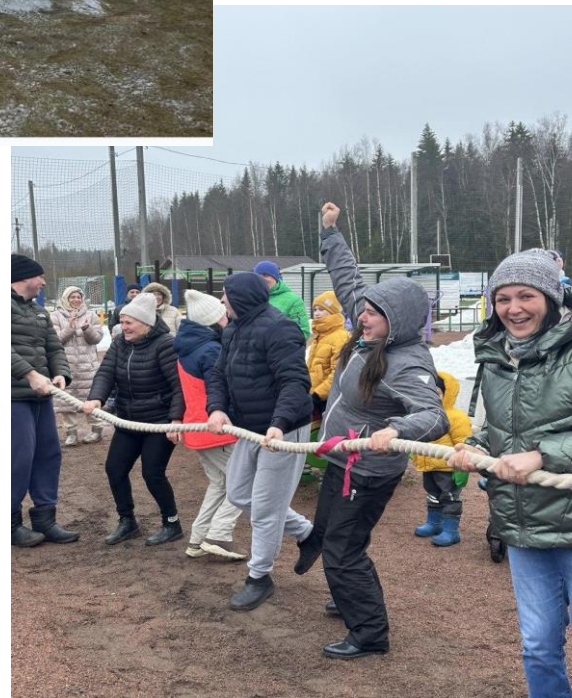
- Прилесный
- Кокосы
- Негород заневский

ПРАЗДНИК ДЕТСТВА

- Прилесный
- Кокосы
- Сосновый пляж
- Кавголовские холмы

SUPday

- Сосновый пляж



Турнир по футболу на кубок ФАКТ

- Прилесный
- Кокосы,
- Негород Заневский

День соседа

- Прилесный
- Кокосы

Новый год

- Прилесный
- Кокосы
- Сосновый пляж
- Кавголовские холмы
- Негород заневский
- Линтулово





Коммуникации с жителями

- Разработан и внедрен регламент проведение приветственных встреч с новыми жителями поселков.
- Разработаны метрики оценки. Встречи проводятся в 2 этапа: на этапе подписания договоров СС, далее, в несколько этапов, - управляющий поселком.
- Разработаны регламенты эксплуатации поселков - две формы: для внутреннего пользования и для представления жителям поселков (расшифровка основных услуг СК). Регламенты дополнили картами проведения работ.
- Разработан на сайте СК раздел “Основные услуги эксплуатации поселков”
- Размещены регламенты и карты эксплуатации на сайте СК
- Разработаны и размещены на сайте СК “Правила добрососедства”. Используем принципы из правил добрососедства в коммуникациях с жителями и на приветственных встречах.
- Оптимизировано (упрощено) “Руководство домовладельца”. Обновлен на сайте СК и используем в коммуникациях с жителями и на приветственных встречах
- Разработана коммуникационная стратегия.

Услуги

Для ТСН/СНТ/
Коттеджных поселковОсновные услуги
эксплуатации поселкаДополнительные услуги
для жителей поселкаРегистрация прав
собственности

Основные услуги



Прием обращений жителей:

✓ Обращения жителей принимаются в удобных каналах коммуникаций: телефон, электронная почта, мобильное приложение, сообщества поселков в ВКонтакте.



Организация работ по обслуживанию территорий:

- ✓ Аудит поселка. Контроль состояния объектов, формирования плана работ;
- ✓ Взаимодействие с подрядными организациями, подготовка и передача заявок на исполнение работ, контроль выполнения работ;
- ✓ Проведение тендеров на оказание услуг подрядных организаций;
- ✓ Контроль выполнения регламентов. Формирование предписаний.



Техническое сопровождение каналов предоставления информации, получения и обработки обращений жителей: сайт, мобильное приложение, общепоселковые сообщества.

- ✓ Обслуживание и модернизация мобильного приложения;
- ✓ Обслуживание телефонии/мобильной связи/интернет, орг техника;
- ✓ Модернизация и актуализация сайта и сообщества поселка в ВК.



Содержание и ремонт объектов:

- ✓ Ограждения общего периметра поселка;
- ✓ Оборудования на детской площадке и спортивных площадках, пирсов (при наличии);
- ✓ Здания администрации и помещения охраны;
- ✓ Пожарных водоемов, пожарных гидрантов (при наличии);
- ✓ Станции водоподготовки (при наличии);
- ✓ Внутриселковый сети технического водопровода (при наличии).

green-uk.ru/mod_files/pravila-dobrososedstva.pdfgreenuk.ru/mod_files/Руководство_Домовладельца_2024_Версия_10_цифровой_сайт.pdfgreen-uk.ru/uslugi/?tab=tabs-basic

ГРИНЛАЙН
сервисная компания

Сервисная компанияУслугиПоселкиНовостиПартнерыКонтактыКомьюнити Центр

Приветствуем **новых жителей**
коттеджных поселков

В окружении красоты северной природы и с ощущением полной безопасности занимайтесь только тем, что приносит вам удовольствие! Это легко, когда развитием посёлка и комплексным менеджментом занимается сервисная компания «Гринлайн».

Комфортное проживание в поселке обеспечивает Сервисная компания.

Поселок находится под хозяйским контролем Управляющего поселка и инженера.

Обслуживание общей территории обеспечивают квалифицированные специалисты, рабочие технического сектора и клининга.

Контроль въезда на территорию поселка организуют сотрудники частного охранного предприятия.

Управляющий поселком, инженер и специалист службы сервиса всегда помогут жителям в решении возникших вопросов и дадут грамотную консультацию.

Жители поселка всегда могут отправить свой вопрос, отзыв или предложение на электронную почту, мобильное приложение или в сообщество поселка в социальной сети в ВКонтакте. По оперативным вопросам позвонить Управляющему поселком или сервис менеджеру.

Изучить руководство домовладельца

Правила добрососедства

Правила
добрососедства

Дружелюбие

Улыбка и фраза "Добрый день!" сделают приятным и день вашего соседа, и ваш! Жить в поселке комфортно и интересно, когда соседи здороваются и общаются друг с другом, встречаются на праздниках, уважительно решают общие вопросы.

Забота о детях

Каждый ребенок - это личность, мыслящая и многогранная. Давайте поможем нашим детям, познавая мир, развивать уважение к себе, друзьям, соседям и к людям, создающим чистоту и уют в поселке. Расскажите детям, что громкий разговор может потревожить спящего ребенка в соседнем доме, а выброшенная обертка от конфеты нарушит гармонию.

Домашние животные

Мы любим животных и рады, что в загородном доме может проживать много собак и кошек. Защитите ваших питомцев: не отпускайте их на самовыгул. Проявите заботу о детях и не выгуливайте собак на детских и спортивных площадках. Уважайте соседей: уберите за животными во время прогулок.

Прилесный край

прилесный

Описание поселка

Карта

Основные объекты

Полезные документы

Полезная информация

Дополнительные услуги

Новости

FAQ

Контакты

Регламенты проживания

Прил. № 4 Регламент Дренажная система

Бланк заявления о строительстве

Бланк заявления на пропуск (Временный)

Бланк заявления на проход (без долгов)

Бланк заявления для получения ТУ (дрен...

Прил. № 2 Регламент проживания июнь ...

Руководство Домовладений

Расшифровка основных услуг

Карта этапов (покос)

Протокол встречи. 11.10.24

Результаты ежеквартального опроса

Бланк заявления обращений

Бланк заявления на пропуск (Постоянны...

Бланк заявления на проход (без договора)

Бланк заявления на проход (с задолженн...

Бланк заявления для получения ТУ (Вье...

Бланк заявления на сбор ТБО

Правила Добрососедства

Карта этапов (снег)

Карта этапов (мусор)

Прил. № 3 Регламент движения ноябрь 2...

Перечень основных услуг Сервисной компании по эксплуатации и управлению территорией КП Прилесный

Разделы квитанции на оплату услуг Сервисной компании

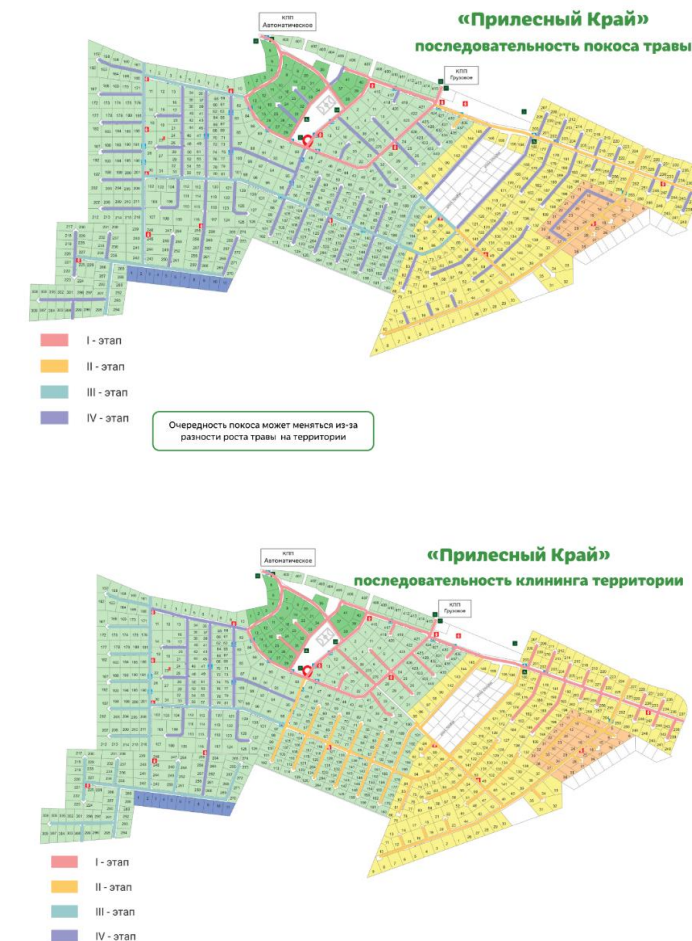
1. Управление территорией
2. Содержание объектов инфраструктуры
3. Содержание проездов.
4. Клининг территории.
5. Организация КПП

Расшифровка услуг Сервисной компании

ЭКСПЛУАТАЦИЯ КП				
№	Наименование работ	Раздел квитанции	Периодичность	Месяцев в году
1. Административно – хозяйственные помещения				
1.1.	Влажная уборка административного помещения	4	Ежедневно	12
1.2.	Косметический ремонт административного здания	2	По мере необходимости	12
1.3.	Капитальный ремонт административного здания	2		12
1.4.	Обслуживание ЛОС	2	1 раз в год	март-ноябрь
1.5.	Уборка снега парковки автомобилей	2	При высоте снежного покрова больше 15 см.	ноябрь-март
2. Содержание КПП, камер видео наблюдения, ограждения периметра поселка				
АКПП. Обслуживание шлабаумов и системы видеонаблюдения, камеры считывания номеров				
2.1.	Визуальный осмотр, проверка исправности электрики и ПО	5	Ежедневно	12

green-uk.ru/mod_files/villages_rules/file_file_villages_rules_342.pdf

green-uk.ru/poselki/prilesnyy_kray/?tab=tabs-v-live



АВТОМАТИЗАЦІЯ. ЦИФРОВІЗАЦІЯ

Реализован план модернизации МП.

- **Завершили обновление интерфейса CRM-системы (админки мобильного приложения), в том числе обновление пуш-уведомлений**

Пуш-уведомления теперь при открытии осуществляют переход на целевой экран (новости - на конкретную новость, сообщения - на диалог, проезды по гостевым пропускам - на список пропусков, в будущем на историю проездов, но это требует доработки).

- **Завершили обновление интеграции CRM-системы**

Внедрение интеграции с чатами службы сервиса позволило ускорить реакцию на обращения и улучшить взаимодействие.

- **Обновление UX для приложения на Android**

Приложение на Android претерпело существенные изменения, улучшен UX, обновлен интерфейс меню и рабочих окон в соответствии с современными требованиями, улучшена отзывчивость приложения.

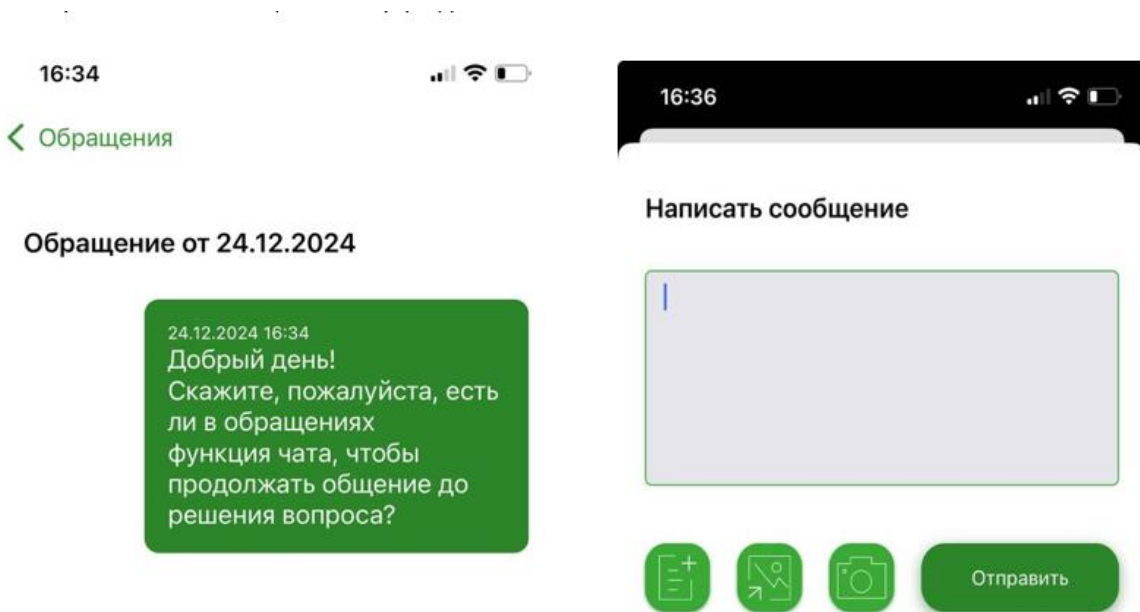
- **Реализовали двухэтапную модернизацию сервера МП и сайтов и CRM**

Увеличили операционную память сервера МП и процессоров в уже существующий сервер.

Арендовали VPS (виртуальный выделенный сервер) в облаке дата-центра Datahouse, перенесли МП и админку, сайт green-line и МКЦ и CRM МКЦ. По мощности он превосходит то, что было выделено на сервере Факта

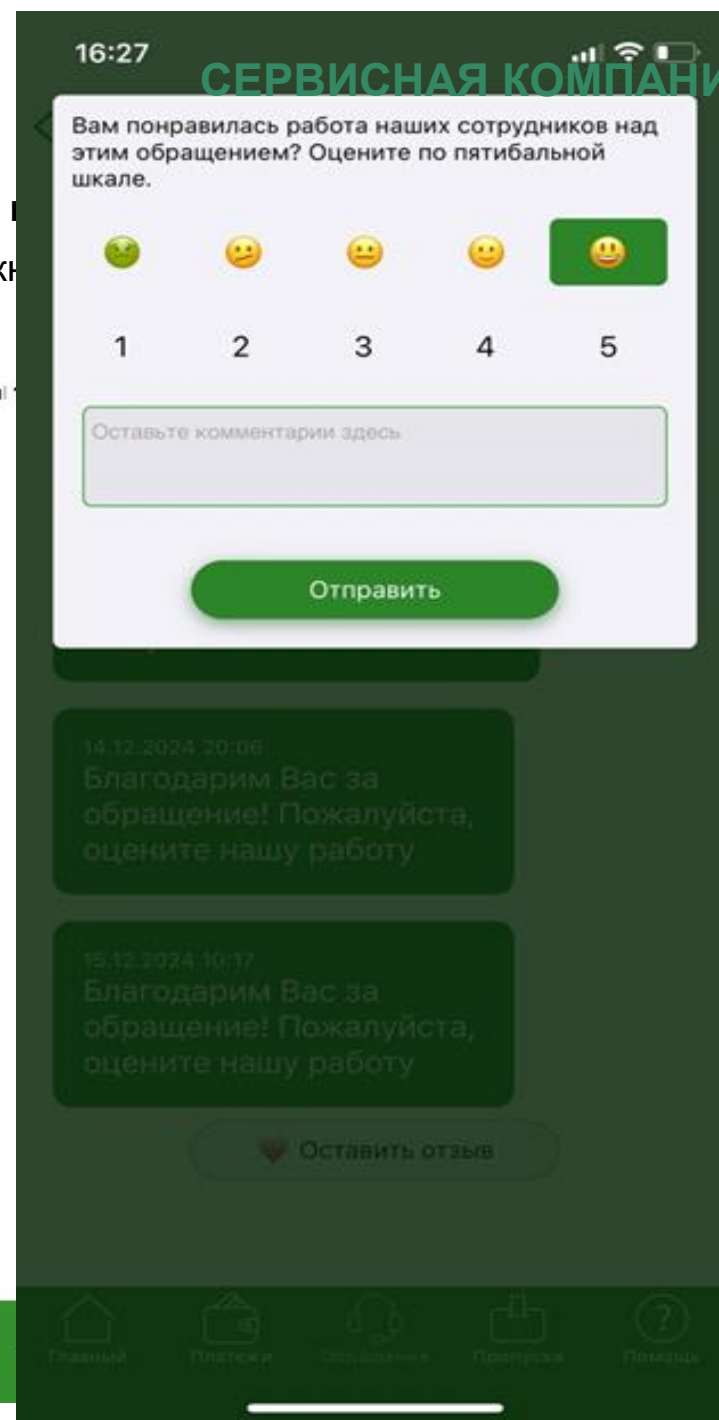
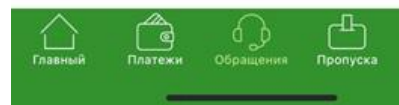
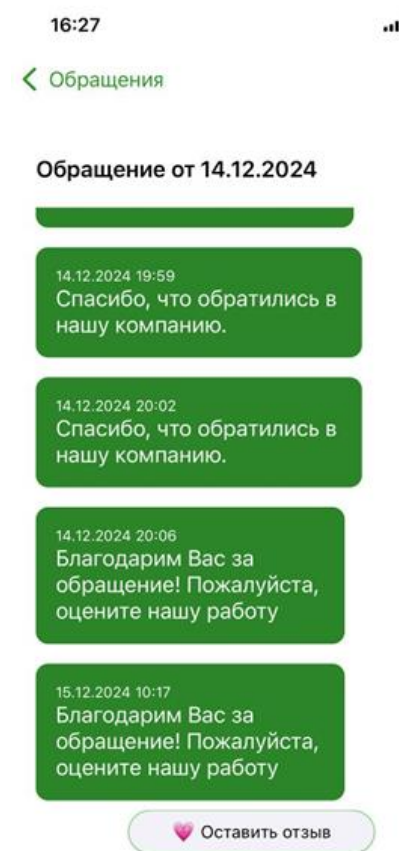
Функционал чата в обращениях

Теперь можно продолжать диалог, отправлять и принимать файлы.



Функционал чата в

Появилась возможн



Обновление раздела заказа пропусков

При заказе пропусков появились дополнительные возможности, заказать пропуск на сутки, двое или сделать пропуск разовым (один въезд и один выезд).

Для заказа пропусков сделано отдельное более удобное всплывающее окно.

Выберите срок действия пропуска

Разовый На сутки На двое суток

Укажите номер автомобиля

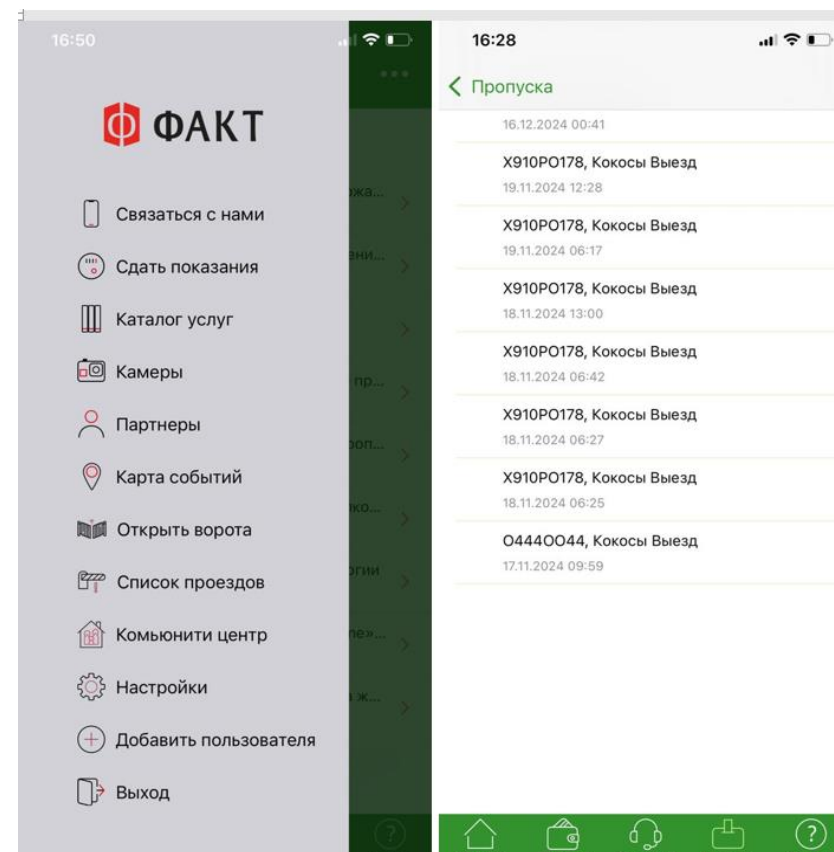
0001001

Заказать пропуск

Закреть

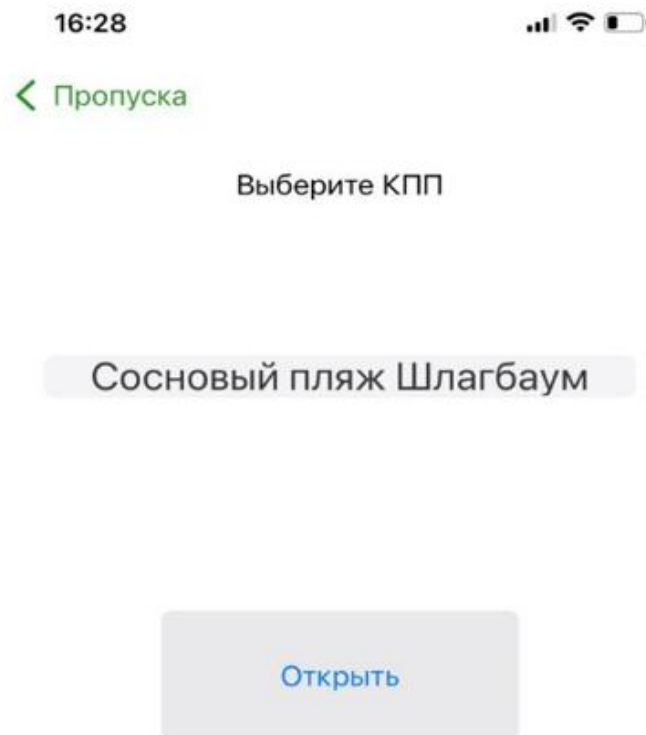
Новый раздел История проездов

Добавлен раздел, где отображаются все проезды (номера, КПП, дата и время) по гостевым пропускам, которые оформлены через мобильное приложение.



Новый раздел «Открыть ворота»

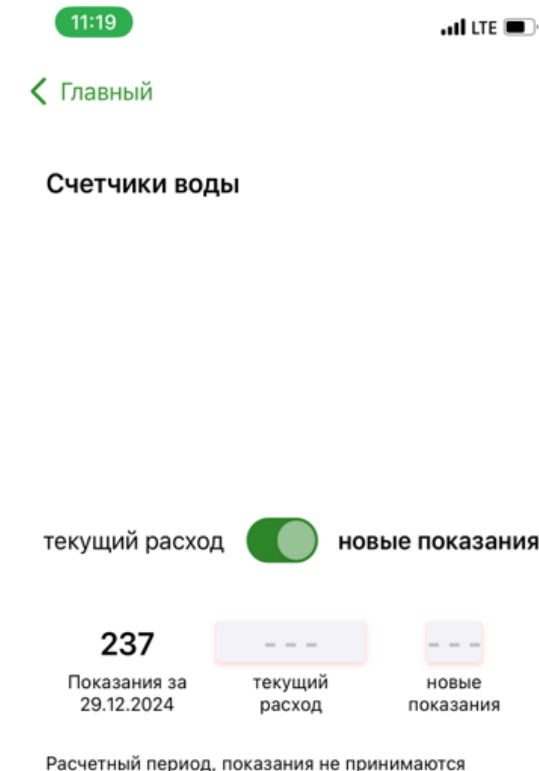
Добавлен раздел, в котором можно выбрать ворота/калитку, работающие через GSM-модуль и открыть их кнопкой прямо из приложения. Функционал работает только при отсутствии задолженности.



Выбор способа передачи данных по воде

Теперь при подаче показаний можно выбирать, можно передавать показания счетчика или расход.

Выбор будет запомнен и использован в следующем месяце.



через тернии
к звездам
мы улучшим
этот мир

Счастье приходит
от полного использования своих
сил для достижения результата

