

Обновление функционала мобильного приложения

ЯНВАРЬ 2025

A stylized landscape illustration featuring rolling hills in shades of green and yellow, a blue sky with white clouds, and a few birds flying. The overall style is flat and modern.

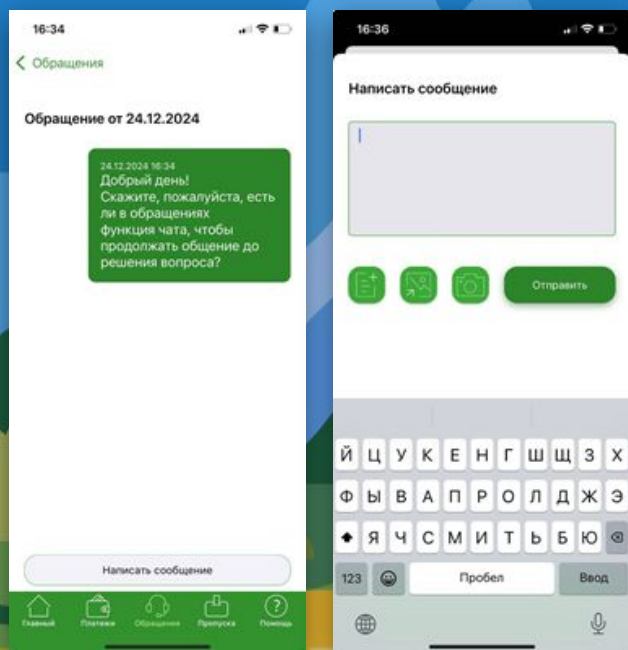
Функционал чата в обращениях

Теперь обращения в мобильном приложении стали полноценным мессенджером для общения с Сервисной Компанией, вы можете: начать и продолжать диалог, отправлять и принимать файлы!

Напомним, отправить обращение можно:

- с главного экрана, внизу кнопка «Связаться с нами»
- из раздела “Обращения”, внизу «+ Новое обращение».

Ответы на обращения поступают в созданный диалог (переход с экрана Обращения из нижнего меню) и обновляются там до завершения работы по обращению.

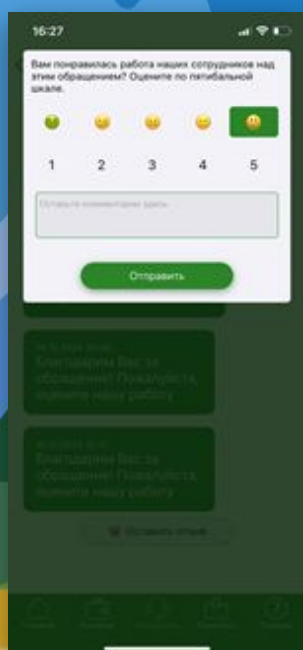
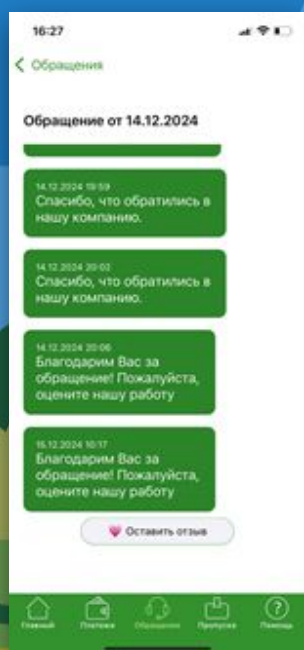


Второе важное изменение

По завершении диалога вы можете оценить работу специалиста по пятибалльной шкале, а мы анализировать качество работы сотрудников и удовлетворенность жителей.

Для оценки поставьте соответствующий балл в окне, которое появляется после завершения диалога.

Мы просим вас ставить оценки после каждого общения – обратная связь очень ценна для нас, и мы будем продолжать работу над удобством и скоростью взаимодействия с Сервисной Компанией!



Обновление раздела заказа пропусков

Напомним, в мобильном приложении можно увидеть текущие пропуска на автомобили по номерным знакам, этот раздел открывается из нижнего меню «Пропуска». Также в этом разделе можно добавить временные пропуска для гостей, такси, доставки, подрядчиков. Для этого внизу экрана есть кнопка «Добавить машину», а для посёлков с грузовым КПП – в том числе добавить грузовой и легковой автомобиль.

Теперь при заказе пропусков появились дополнительные возможности: можно заказать пропуск на сутки, двое или сделать пропуск разовым (один въезд и один выезд).

Выберите срок действия пропуска

Разовый На сутки На двое суток

Укажите номер автомобиля

0001001

Заказать пропуск

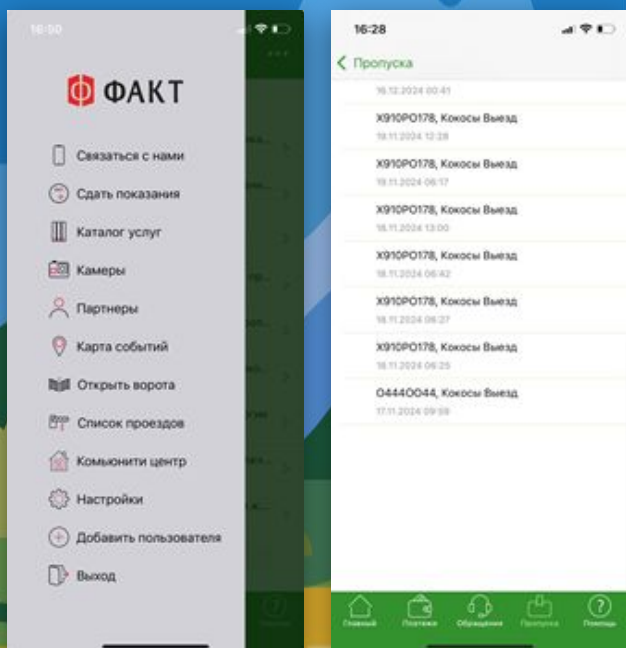
Закрыть

Для заказа пропусков сделано отдельное более удобное всплывающее окно.

Новый раздел «История проездов»

Добавлен раздел, где отображаются все проезды по гостевым пропускам, которые оформлены через мобильное приложение. Вы можете увидеть: номер автомобилей, КПП, дату и время проезда.

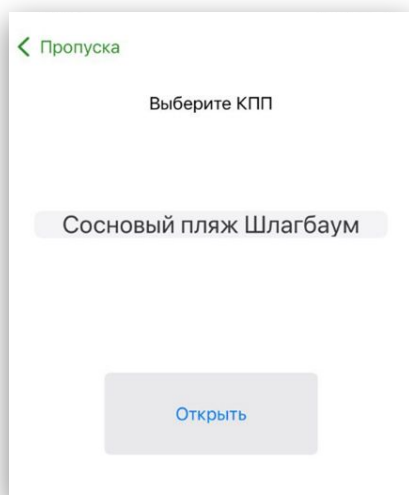
Доступ к новому разделу осуществляется через боковое меню (три точки в правом верхнем углу) и пункт «Список проездов»



Новый раздел «Открыть ворота»

В поселках, где открытие шлагбаума/калитки осуществляется через GSM модуль, **добавлен раздел, в котором можно выбрать шлагбаум/калитку, работающие через GSM-модуль и открыть их кнопкой прямо из приложения.**

Доступ к нему осуществляется через боковое меню (три точки в правом верхнем углу) и пункт «Открыть ворота».



Необходимо выбрать один из доступных вам КПП и нажать кнопку «Открыть». Ворота или шлагбаум моментально откроются.

Функционал работает только при отсутствии задолженности.

Выбор способа передачи данных по воде

Напомним, в поселках, где доступен внутрипоселковый водопровод, с помощью мобильного приложения можно передать показания приборов учета.

В боковом меню необходимо открыть раздел «Сдать показания». В нём отображаются текущие показания счётчика, а также отражено, возможно ли в данный момент передать показания (показания передаются с 25 по 3 число и только 1 раз за каждый период).

Теперь ,при подаче показаний можно выбирать, будут передаваться показания счетчика или расход.

Выбор будет запомнен и использован в следующем месяце.



Так же мы провели много внутренней работы по оптимизации администрирования мобильного приложения.

Закончили интеграцию с чатами

Внедрение интеграции мобильного приложения с CRM системой компании позволило ускорить реакцию на обращения и улучшить взаимодействие между жителями и специалистами СК.

Обновили UX для приложения на Android

Приложение на Android претерпело существенные изменения, улучшен UX, обновлен интерфейс меню и рабочих окон в соответствии с современными требованиями, улучшена отзывчивость приложения

Обновление до актуальных версий ОС мобильных устройств

Новая версия мобильного приложения доступна на iOS, начиная с 13 версии до текущей актуальной.

а устройства Android, начиная с версии 6.0 и до текущей актуальной.

Реализовали модернизацию сервера МП, сайта и CRM

Арендовали VPS (виртуальный выделенный сервер) в облаке дата-центра Datahouse, перенесли МП и админку, сайта green-line.

**СПАСИБО ЗА ВАШУ
ОБРАТНУЮ СВЯЗЬ!**

**ВЫ ПОМОГАЕТЕ НАМ
СТАТЬ ЛУЧШЕ!**

