



# Сервисная КОМПАНИЯ

Мы создаем и реализуем качественно новый подход к организации и управлению загородной жизнью, **превосходящий базовые потребности и обеспечивающий комфорт проживания без усилий, но при активном участии жителей**

ИТОГИ **2023** года



Поселков в эксплуатации

15

Департамент эксплуатации

52

сотрудника и рабочих

Финансовый менеджмент  
и комьюнити центр

5

сотрудников

Семей

2 096

Департамент сервиса

9

сотрудников

Команда сервисной компании

67

трудяг

● Цели внутренней  
оптимизации

**Внедрили 1 этап  
сквозной аналитики  
от “первого касания” до  
истории взаимодействия со  
службами СК**

● Цели внутренней  
оптимизации

**Оптимизировали  
внутренние бизнес  
процессы**

## Автоматизация

### Цель 2023

“Развитие Мобильного Приложения, как основного канала связи между клиентом и Сервисной Компанией, внедрение сквозной аналитики клиентов от «первого касания» до истории взаимодействия со службами СК в процессе проживания”

### Реализованы этапы:

- ✓ Синхронизация клиентской базы СК между Мобильным Приложением и Битрикс
- ✓ Функционал чатов клиента и Службы Сервиса через Мобильное Приложение
- ✓ Определены ключевые этапы освоения участка клиентом и его взаимодействия с СК:
  - скорректирована “карточка” клиента в Мобильном Приложении и Битрикс
  - загружена информация из Google и Excel реестров



## **Внедрен в работу обновленный Стандарт Работы Службы Сервиса:**

- ✓ прозрачно и подробно описаны внутренние бизнес-процессы
- ✓ заданы стандарты качества в работе с обращениями

## **Внедрен процесс знакомства новых клиентов со Службой Сервиса:**

- ✓ после подписания сделки специалист СС проводит очную или телефонную встречу-знакомство с клиентом по установленному стандарту



**Провели встречи с жителями коттеджных поселков**

- Прилесный стиль.
- Кавголовские холмы
- Прилесный
- Негород заневский
- Сосновый пляж



**Приняли и обработали обращения жителей**

- Мобильное приложение
- Телефонные звонки
- Обращения в ватсап

**33 178**

Разместили информационных постов в Мобильном приложении и сообществах в соц сетях

**867 шт.**

Отправили информационные сообщения на электронную почту

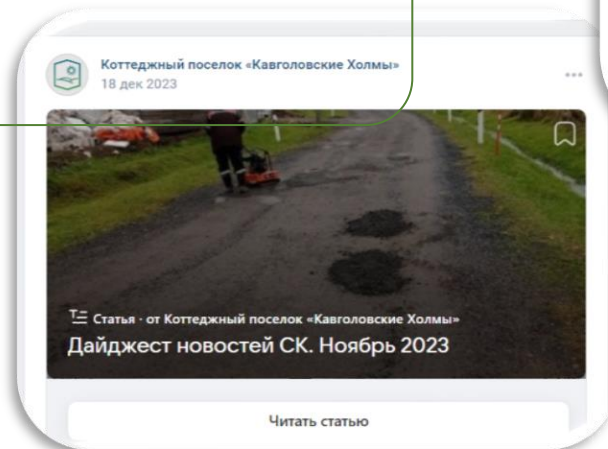
**135 шт.**

Количество размещенных в социальных сетях и Мобильном приложении объявлений и публикаций/ рассылок на электронную почту.

Поселок	Январь		Февраль		Март		Апрель		Май		Июнь		Июль		Август		Сентябрь		Октябрь		Ноябрь		Декабрь		2023 год		
	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	МП и соц.сети	электронная почта	Общее количество публикаций
ПриЛЕСный Край	20	1	27	3	28	1	17	1	20	1	6	3	14	1	17	0	19	1	18	0	18	0	16	2	220	14	234
Прилесный стиль	13	1	21	3	28	2	22	4	22	1	8	0	12	1	20	0	19	1	18	0	17	0	15	2	215	15	230
НП Заневский	2	2	8	6	5	4	6	4	8	1	5	0	9	1	11	0	7	1	7	0	7	0	19	3	94	22	116
Кокосовый Рай	21	1	8	3	6	1	4	1	7	1	3	1	6	2	7	0	5	1	8	0	7	0	13	2	95	13	108
Крокусы	1	0	1	0	1	0	3	0	3	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1	0	3	0	6	2	23	5	28
Кавголовские Холмы	4	1	4	5	4	2	4	1	9	1	2	0	6	1	6	0	3	1	4	0	3	0	16	2	65	14	79
Лингулово	1	1	1	2	1	1	1	0	5	1	4	0	6	1	8	0	6	1	6	0	5	0	9	2	53	9	62
Любимово	1	1	1	2	1	1	1	0	3	1	0	0	2	1	0	0	0	1	1	0	1	0	3	2	14	9	23
Тишь да Гладь	1	1	4	2	3	1	1	0	3	1	1	0	2	1	0	0	1	1	5	0	2	0	4	3	27	10	37
Отрадная Бухта	1	1	1	2	2	1	1	0	3	1	1	0	2	1	0	0	1	1	3	0	9	0	6	4	30	11	41
Сосновый Пляж	1	1	2	2	2	1	2	0	3	1	2	2	5	2	4	0	0	1	2	0	2	0	6	3	31	13	44
<b>Итого:</b>	<b>66</b>	<b>11</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>81</b>	<b>15</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>86</b>	<b>11</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>66</b>	<b>13</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>62</b>	<b>11</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>113</b>	<b>27</b>	<b>867</b>	<b>135</b>	<b>1002</b>

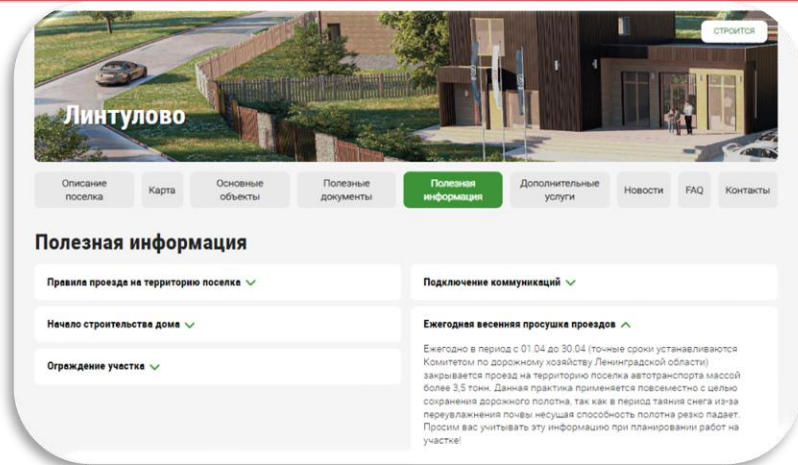
## Информация на корпоративном сайте Сообщества поселка

- Сняли и разместили на сайте green-uk.ru видео ролик о работе станции водоподготовки в КП «ПриЛЕСный».
- Регулярно размещали информацию о проделанной работе в поселках



## Актуализировали информацию на корпоративном сайте

- Разместили карты КП «Любимого», «Сосновый пляж», «Прилестный стиль» на сайте
- Обновили разделы сайта “полезная информация” “полезные документы”



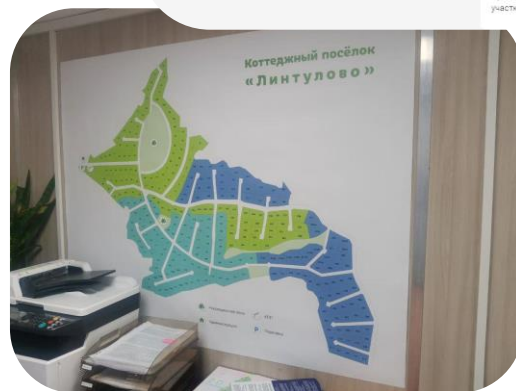
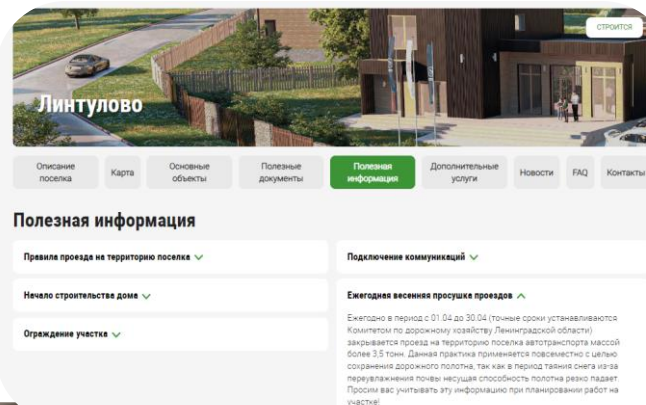
## Обновили навигацию

- Разместили карты на поселков на территории КП : «Линтулово»,
- «Сосновый пляж»



## Обновили навигацию

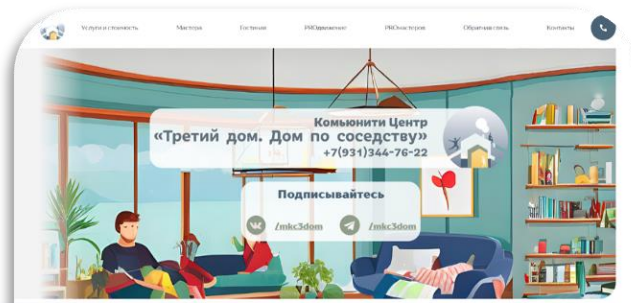
- Разместили карты на сайте
- Разместили карты на поселков на территории КП
- Обновили разделы сайта “полезная информация” “полезные документы”





## Развитие

- сформировали команду мастеров и администраторов
- внедрили CRM систему
- запустили сайт [green-uk.ru/3dom/](http://green-uk.ru/3dom/)





Команда центра

**комьюнити менеджер**  
**2 хозяйки дома**



Команда центра

**25**  
**педагогов и мастеров**



Гостей

**3 181**  
**детей и взрослых**

◆ ПРОдвижение

9

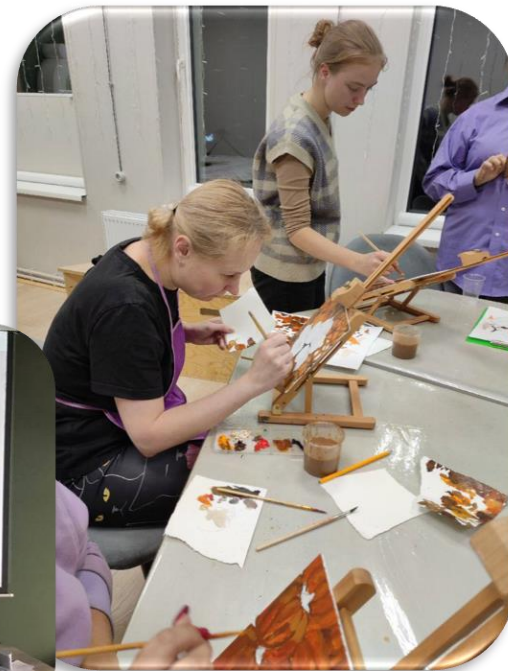
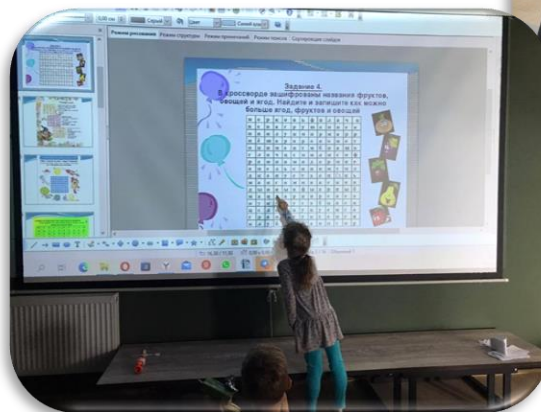
- Йога
- Бачата
- Сальса
- Фитнес
- Стретчинг
- Кикбоксинг
- Танцы для детей
- Гимнастика для детей
- Дыхательные практики



PROмастеров

10

- Вокал
- Рисование
- Скрапбукинг
- Игра на гитаре
- Мультипликация
- Английский клуб
- Вязание крючком
- Авиамоделирование
- Мастерская дошколёнка
- Ментальная арифметика



### ◆ Гостиная

- Что Где Когда
- Мастер классы
- Угадай мелодию
- Караоке вечеринки
- Пижамные вечеринки
- Мафия для детей и взрослых
- Тематические спектакли и праздники



◆ Клубы

Летние и осенний детские клубы:

- Кино смена
- Я журналист
- Познай себя

Клуб помощи мамам

Услуги ксерокопии

Надувные шары

- Дни рождения











◆ Провели праздники в КП  
“Кокосы”, “Прилесный”,  
Кавголовские холмы” “НГЗ”

- Масленица
- Праздник детства
- Кубок по футболу
- Новогодние елки



## ◆ Новогодние елки в поселках

- ПриЛЕСный
- Кокосы
- Кавголовские холмы
- Негород Заневский



## ◆ Праздник Масленица в поселках

- Кокосы
- Прилесный



## ◆ Праздник Детства в поселках

- ПриЛЕСный
- Кокосы
- Кавголовские холмы





◆ Футбольный турнир  
среди жителей  
поселков на кубок  
«ФАКТ»

- ПриЛЕСный
- Кокосы
- Кавголовские холмы



◆ **Пополнили автопарк**

Приобрели мотоблоки с  
отвалами и прицепами :

- КП Тишь да гладь
- КП Любимово



◆ **Пополнили автопарк**

Приобрели мотоблоки с  
отвалами и прицепами :

- Линтулово
- Прилесный стиль



## Установили камеры видеонаблюдения

- Увеличили объём памяти сервера видеонаблюдения, для большего периода хранения архива.
- 2 шт. Прилесный стиль на АКПП и посту охраны.
- 2 шт. Сосновый пляж КПП и пирс.

### Прилесный стиль

- въездная группа
- помещение охраны





Установили камеры видеонаблюдения

- **2 шт. Кокосы**  
на постах охраны
- **Кавголовские холмы**  
на калитку



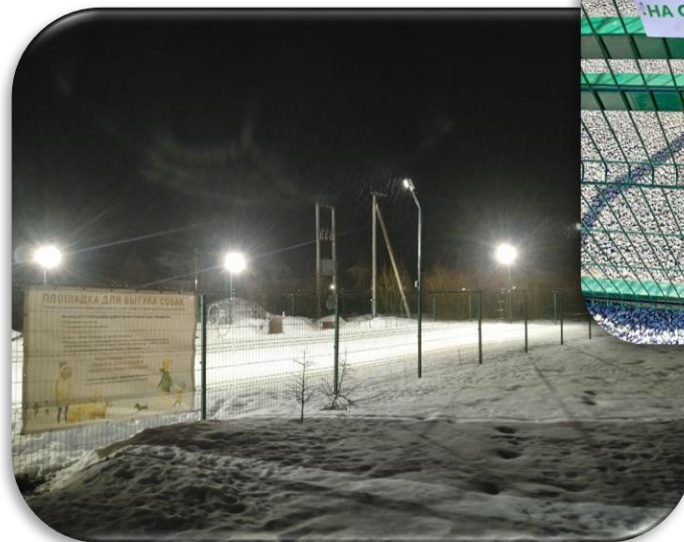
Кокосы помещение  
охраны АКПП и ГКПП

- **Провели обработку основных проездов составом для обеспыливания**
  - КП «Кокосы», «ПриЛЕСный»
- **Провели обработку детских площадок и территорий отдыха от клещей и комаров**
  - КП «Кокосы», «ПриЛЕСный», «НГЗ», «ПриЛЕСный стиль», «Кавголовские холмы»
- **Провели обработку территорий поселков от борщевика**
  - КП «Кокосы», «ПриЛЕСный», «ПриЛЕСный стиль», «Кавголовские холмы»
- **Регулярно проводился лабораторный контроль водоснабжения**
  - КП «ПриЛЕСный», «НГЗ», «Кавголовские холмы», «Пр. стиль», «Сосновый пляж» «Отрадная бухта»



## КП “Прилесный”

- Произвели освещение площадки для выгула собак.
- Смонтировали 2 калитки с кодовым замком.
- Озеленили ГКПП.
- Приступили к облагораживанию территории под ЛЭП.
- Залили пандус на ГКПП



◆ КП “Прилесный”

- Внедрили раздельный сбор мусора.
- Смонтировали доп въезд на Пр 2.0, снабдили ворота GSM модулем.
- Совместно с жителям уложили асфальтовую крошку (Счастливая - Лесная).





◆ КП “Прилесный”

- Модернизировали горку на Пр 2.0.
- Установили доп светильники на 3.1.



◆ КП “Прилесный”

- Модернизировали систему водоподготовки и подачи воды, для увеличения пропускной способности



## КП “Прилесный”

- Заменяли шлагбаум на грузовом КПП.
- Провели обработку основных проездов составом для обеспыливания
- Провели обработку от насекомых детских площадок и территории отдыха.
- Провели обработку территории и покос борщевика
- Заменяли неработающие уличные фонари



## ◆ КП “Прилесный”

- Отремонтировали корпус РЧВ-3, для поддержания резерва объёма воды.
- Провели грейдирование дорог 2 раза





## ◆ КП «Кокосы» «Коркинский ручей»

- Реконструировали дренажную канаву ул. Еловая и Кленовая
- Установили доп фонарь у дома 38
- Заменяли 8 неисправных светильников уличного освещения
- Установили 3 ИДН
- Произвели очистку дренажных канав от заиливания
- Отремонтировали кровлю га ГПП



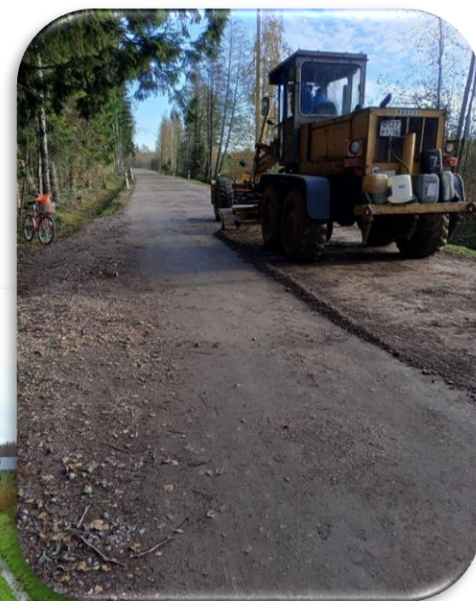
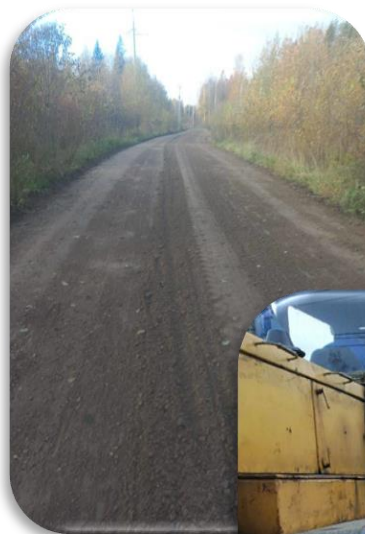
## ◆ КП “Кокосы” «Коркинский ручей»

- Локализовали плывуны на грузовой подъездной дороге
- Регулярно проводили очистку пожарных водоемов
- Отремонтировали МАФы на детской площадке



## КП «Кокосы» «Коркинский ручей»

- Провели грейдирование дорожного полотна 2 раза
- Обновили зелёные насаждения в кашпо в рекреационной зоне
- Произвели ремонт насосной станции на грузовом КПП





## КП “Кокосы” «Коркинский ручей»

- Провели ремонт фасада здания администрации
- Провели реконструкцию здания администрации
- Провели ремонт веранды 2 этажа



### КП “Кавголовские холмы”

- Реконструировали дренажные канавы на улице вдоль участков 118 119 121
- Отремонтировали участок закрытого дренажа возле участка 118
- Обновили зелёные насаждения возле здания администрации





## КП “Кавголовские холмы”

- Заменяли 9 светильников уличного освещения
- Заменяли фильтры водоснабжения АБК
- Обновляли лакокрасочное покрытие на детской площадке
- Заменяли входную дверь в здании администрации
- Отремонтировали 2 км дорожного полотна
- Отремонтировали ворота на хоз зоне



Ремонт детской площадки



Работы по озеленению



Обработка рекреационной зоны средством от насекомых



## КП “Негород заневский”

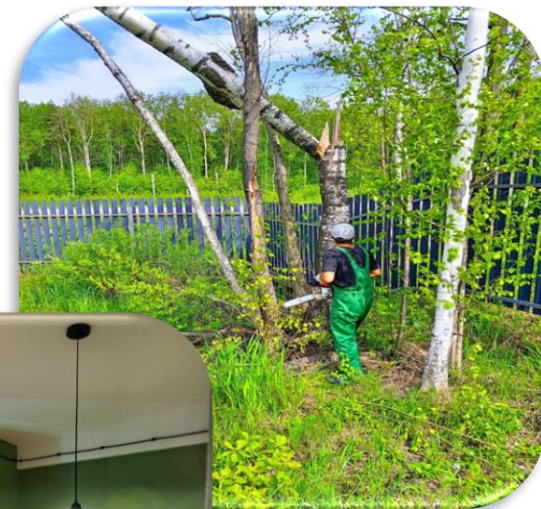
- Сделали ремонт в помещении СК в здании администрации
- Установили дорожные знаки на КПП
- Переместили охрану в новое помещение в здании администрации
- Прочистили 47 трубопересечек





## КП “Негород заневский”

- Сделали ремонт в помещении СК в здании администрации
- Спилили сломанное дерево на въездной группе



Уход за зелёными насаждениями



Покос травы ЗОП



Ремонт песочницы





## КП «ПриЛЕСный стиль»

- Установили калитку с кодовым замком между посёлками «Прилесный стиль» и «ПриЛЕСный».
- Смонтировали гирлянды на здании охраны
- Установили урны для уборки за питомцами 5 штук
- Прочистили 75 трубопересечек
- Отремонтировали 4 фонаря уличного освещения



Ремонт шлагбаума

Установка электромагнитного замка на калитку

Прочистка трубопересечек



Замена диодных модулей фонарей уличного освещения    Ремонт периметра забора



## ◆ КП “Тишь да гладь”

- Произвели внутренние ремонтные работы в здании охраны
- Провели чистку трубопересечек





## КП “Линтулово”

- Смонтировали камеры считывания номеров, запустили автоматическую систему считывания номеров на КПП.
- Для контроля габаритов и тоннажа въезжающего грузового транспорта смонтировали датчики ограничения высоты на КПП
- Заменяли обратный клапан на скважинном насосе





Ремонт бетонных оголовков на въездах



Произвели ремонт на станции водоснабжения



Установили дорожные знаки



Произвели ремонт трактора



Смонтировали  
информационный стенд



## ◆ КП “Сосновый пляж”

- Оборудовали велопарковки на стоянках у пляжа и пирса
- Смонтированы гирлянды на здании охраны
- Смонтировали контур заземления станции подачи воды
- Произвели локальный ремонт дорожного полотна





Покос травы МОП



Уборка снега





Локальный ремонт дорожного полотна



Устранили аварийные ситуации

- Прилесный
- Прилесный стиль
- Негород заневский
- Линтулово

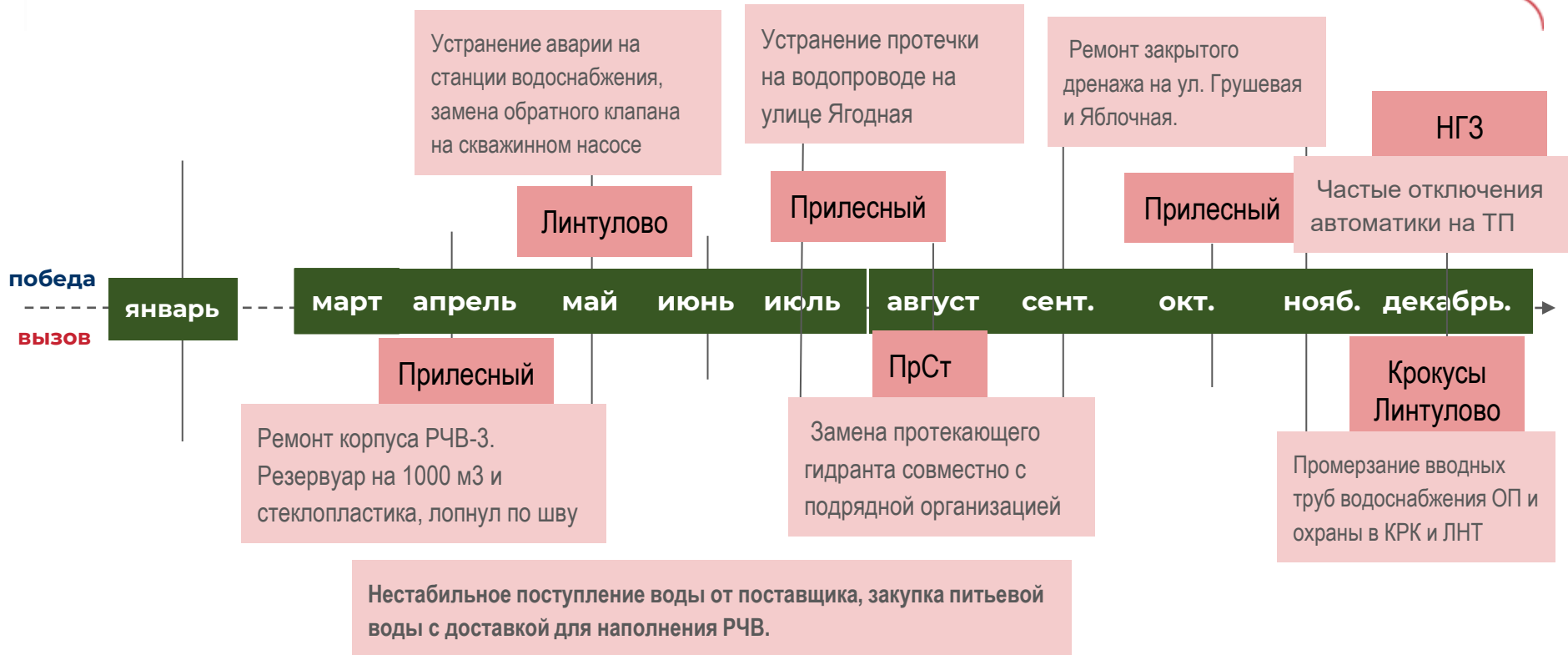
**132** раза

**535** часов

Поддержали в дни отключения электроэнергии

- Прилесный стиль
- Кавголовские холмы
- Прилесный
- Отрадная бухта
- Отрадная бухта 2
- Тишь да гладь

Отправили претензии ПАО Ленэнерго по отключениям электричества в поселках «ПриЛЕСный», «Тишь да Гладь», «Отрадная бухта» и «Отрадная бухта 2.0».



Вид работ	КП «Прилесный»	КП «Прилесный Стиль»	КП «Негород Заневский»	КП «Кокосы» и «Коркинский ручей»	КП «Крокусы»	КП «Кавголовские холмы»
Ремонт дорог, км (ямочный ремонт)	20	0	0,1	11	0	10
Покос травы, (дренажные канавы, обочины, места общего пользования), км 5 месяцев , 1 раз в 14 дней	42	7	3	23	4,8	14,5
Обслуживание дренажных каналов, км (очистка от песка, ила)	40	7	3	22	4,8	14
Количество обслуженных трубопересечек	530	90	47	324	40	120
Длина отремонтированных дренажных каналов, м.п.	90	0	0	680	0	30
Уборка мусора с дорог поселка, км, ежедневно	20	3,5	1,5	11	2,4	7
Уборка мусора из дренажных каналов, км ежедневно	40	7	3	22	4,8	14
Объем вывезенного ТБО м <sup>3</sup>	1 250,25	183	44,35	736,2	-	116

Вид работ	КП «Линтулово»	КП «Любимово»	КП «Тишь да гладь»	КП «Отрадная бухта»	КП «Сосновый Пляж»
Ремонт дорог, км	0	3	2	2	3
Покос травы, пог.м. (дренажные канавы, обочины, места общего пользования), км 5 месяцев , 1 раз в 14 дней	20	8	6	6	7
Обслуживание дренажных канав, км (очистка от песка, ила)	20	8	6	6	7
Количество обслуженных трубопересечек	364	140	96	72	95
Уборка мусора с дорог поселка, км, ежедневно	10	4	3	3	3,5
Уборка мусора из дренажных канав, км ежедневно	20	8	6	6	7
Объем вывезенного ТБО куб.	32,7	-	256,1	98,8	149,5



 Вывезли ТБО

**2 866,9 куб.м**

 Выкосили траву

**141,3 км.**

 Вычищено трубопересечек

**1 918 шт**

 Отремонтировали дорог

**51,1 км.**

 Убрали снега

**74 км**

 Заменяли фонарей

**32 шт + 22 шт новых**

# БЛАГОДАРНОСТЬ

продлевает жизнь!