

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ФАКТ.»: ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Сентябрь 2023

v. 1.26

Мы собрали всё самое нужное для удобства жителя посёлка в одном мобильном приложении
УПРАВЛЯЙТЕ СВОЕЙ ЗАГОРОДНОЙ ЖИЗНЬЮ ЧЕРЕЗ СМАРТФОН



ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	1
СКАЧИВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.....	2
ПОЛУЧЕНИЕ/ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА В ПРИЛОЖЕНИЕ.....	2
ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ.....	3
ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ. НИЖНЕЕ МЕНЮ.....	4
ПЛАТЕЖИ.....	4
ОБРАЩЕНИЯ.....	5
ПРОПУСКА.....	6
ПОМОЩЬ.....	6
ФУНКЦИЯ “СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ”.....	7
СДАТЬ ПОКАЗАНИЯ.....	7
КАТАЛОГ УСЛУГ.....	8
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ.....	8

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

С помощью мобильного приложения «ФАКТ.» можно:

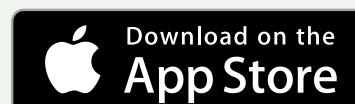
- Получать новости поселка (события, акции, уведомления от Сервисной компании (СК));
- Оплачивать услуги СК и видеть текущий баланс лицевого счёта;
- Вносить показания расхода воды;
- Записываться на прием, звонить, задавать вопросы и получать ответы специалистов СК и «ФАКТ.»;
- Получать напоминания о записи на прием за сутки с возможностью отказаться от приема в приложении или прямо в пуш-уведомлении*;
- Заказать разовый (24 часа) автопропуск для проезда в посёлок и получить пуш-уведомление, если пропуск не заказан;
- Получать персональные предложения и акции от СК и «ФАКТ.»;
- Иметь всегда под рукой нужную информацию о регламентах проживания и безопасности;
- Участвовать в опросах среди жителей поселков;
- Иметь доступ к камерам видеонаблюдения.

***Пуш-уведомления** – это небольшие всплывающие окна на экране вашего устройства, которые позволяют получать самую важную информацию и напоминания без входа в приложение. Они помогают ничего не пропустить!

СКАЧИВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение доступно для пользователей, имеющих договор с СК «Гринлайн».

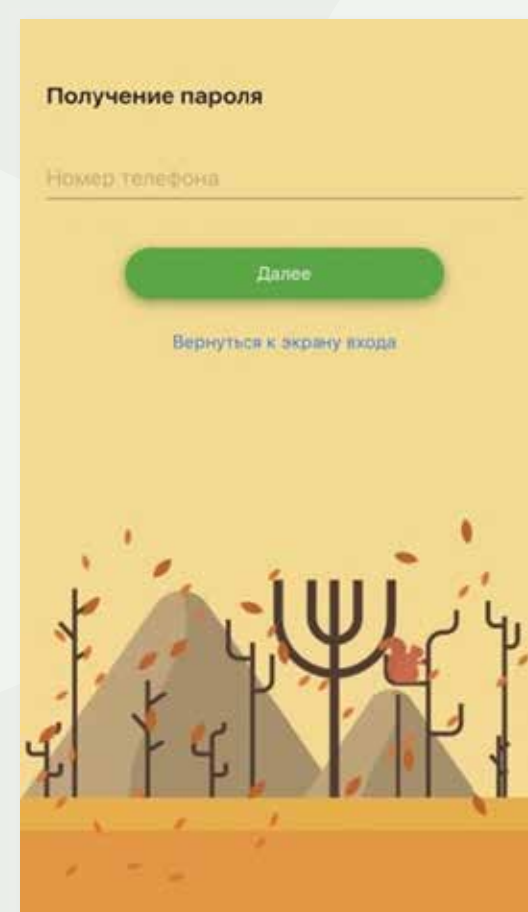
Скачать его можно на смартфон или планшет через Google Play или AppStore, набрав в поиске одного изданных сервисов название ФАКТ.



ПОЛУЧЕНИЕ/ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА В ПРИЛОЖЕНИЕ

Для получения пароля необходимо иметь лицевой счёт (т.е. договор с СК). Если договор у вас есть и вы входите в приложение впервые или вы забыли пароль, воспользуйтесь кнопкой «Получить пароль».

При получении, постарайтесь запомнить или запишите его, чтобы не потерять. В качестве логина используйте номер телефона, прописанный в договоре.



ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ

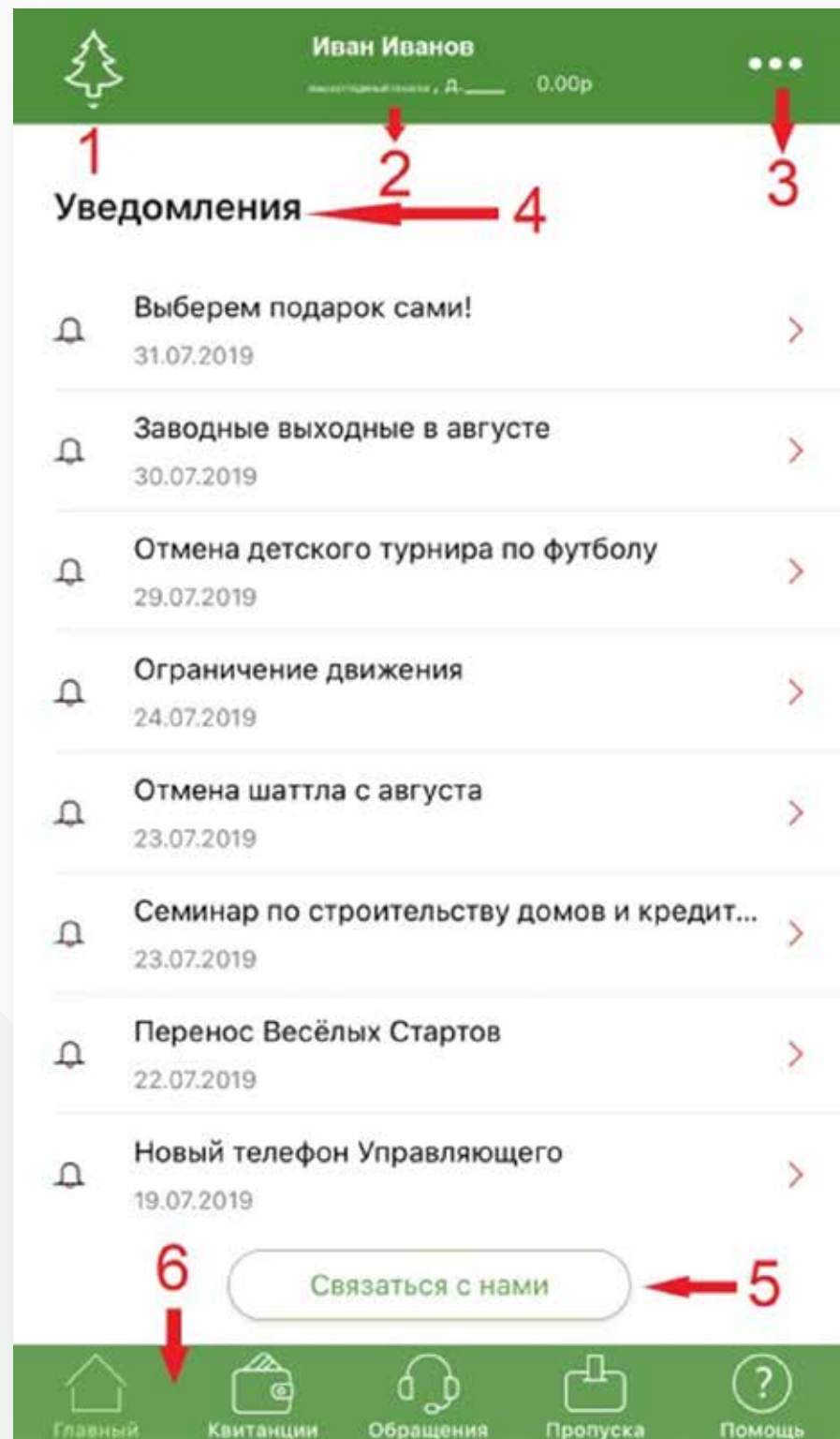
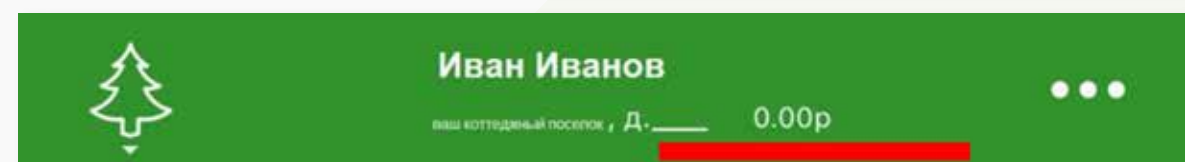


Рис. 1

Ниже (№4, рис. 1) в «Уведомлениях» публикуются важные новости: объявления о предстоящих работах, новости посёлка и анонсы мероприятий, а также специальные предложения на дополнительные услуги – скидки, акции и т.п. Кроме того, в «Уведомлениях» мы публикуем «Опросы» для жителей посёлков на различные темы. Прямо в приложении вы можете стать участником голосования!

Функция «Связаться с нами» (№5, рис. 1) и возможности «Нижнего меню» (№6, рис. 1) описаны ниже.

При входе в приложение вы видите в раздел «Главный». Слева вверху логотип вашего посёлка (№ 1, рис. 1). У вас несколько участков в КП от «ФАКТ.»? Здесь вы можете переключаться между их профилями.



По центру верхнего поля (№2, рис.1) ваши данные: Фамилию и имя, название коттеджного посёлка, номер дома (участка) и реальный баланс лицевого счёта на текущую дату.

Справа (№3, рис. 1) – «Дополнительное меню», из которого можно связаться со специалистом, записаться на приём в СК, сдать показания воды, перейти в каталог услуг и выйти из приложения (рис. 2).

ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ. НИЖНЕЕ МЕНЮ

При помощи данного меню вы можете возвращаться на “Главный” экран, смотреть свои “Платежи”, статусы “Обращений” в управляющую компанию и департаменты “ФАКТ”, заказывать разовые (24-часовые) “Пропуска” и заходить в справочный раздел “Помощь”.

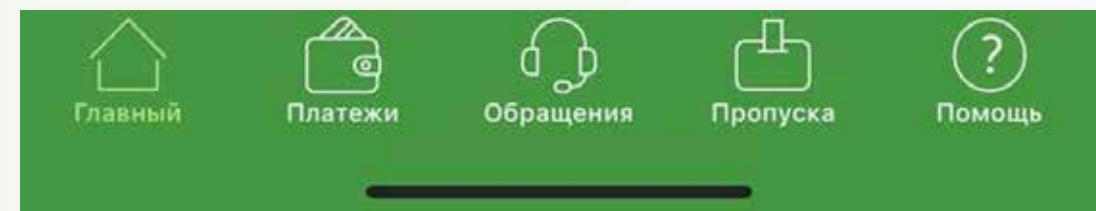


Рис. 2

ПЛАТЕЖИ

На “Главном” в “Нижнем меню” (№6, рис. 1) есть раздел “Платежи” (рис. 3). В нём вы ежемесячно будете получать счета от управляющей компании. Здесь же хранится вся история с вашими квитанциями.



Рис. 3

Их можно оплачивать несколькими способами:

- ✓ по QR-коду в квитанции
(при оплате по QR-коду комиссия показывается сразу) - рис.4;
- ✓ через личный кабинет;
- ✓ с помощью приложения Сбербанк-Онлайн.



Рис. 4

ОБРАЩЕНИЯ

Посередине нижнего меню на “Главном” (№6, рис. 1) есть вкладка «Обращения» (рис. 5). Здесь вы можете посмотреть историю запросов, направленных через приложение к управляющему, в бухгалтерию СК, Службу сервиса и службу поддержки приложения, а также статус их исполнения. При открытии каждого из обращений вы будете видеть историю переписки и дату создания запроса.

Здесь вы можете создать новое обращения. Нажмите на “Новое обращение”, выберете департамент и введите свой вопрос/предложение.

Обращение также можно отправить через раздел “Связаться с нами” (№5, рис. 1; рис. 6)

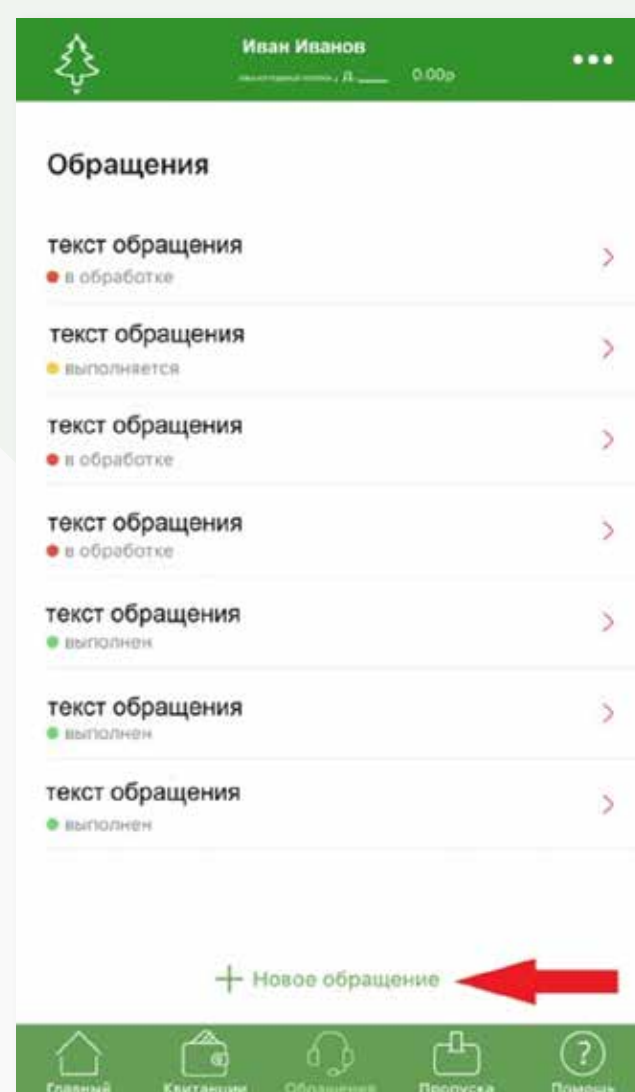


Рис. 5

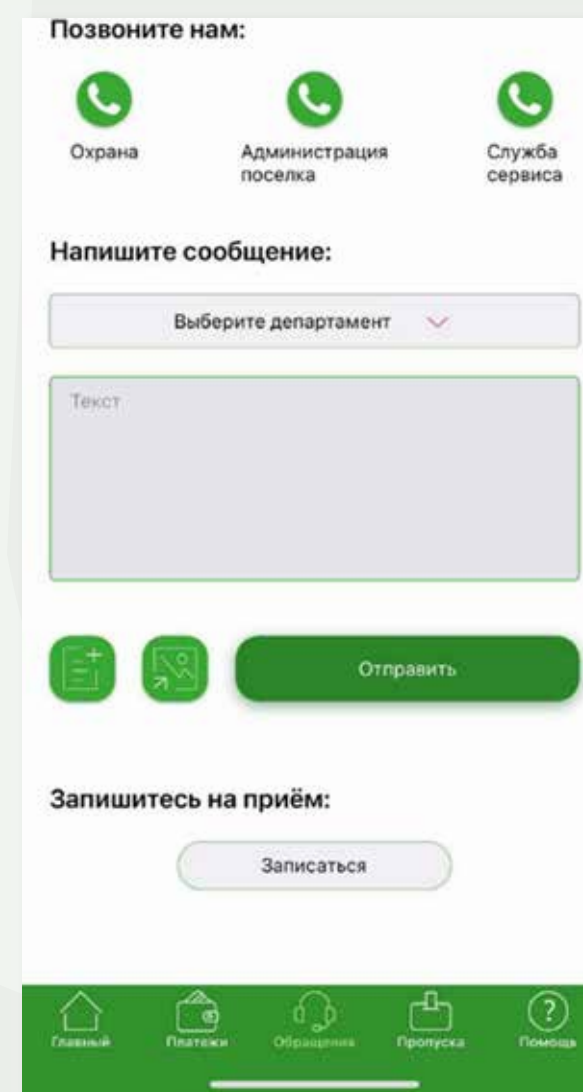


Рис. 6

ПРОПУСКА

1. Войдите в мобильное приложение
2. Выберите вкладку «Пропуска» (рис 7)
3. Введите заглавными буквами, латиницей без пробелов государственный номер транспортного средства и регион. Пример: E843AE198 (рис 8)
4. После ввода нажмите «ОК».

Пропуск действует 24 часа с момента нажатия кнопки «ОК»

Рис. 7

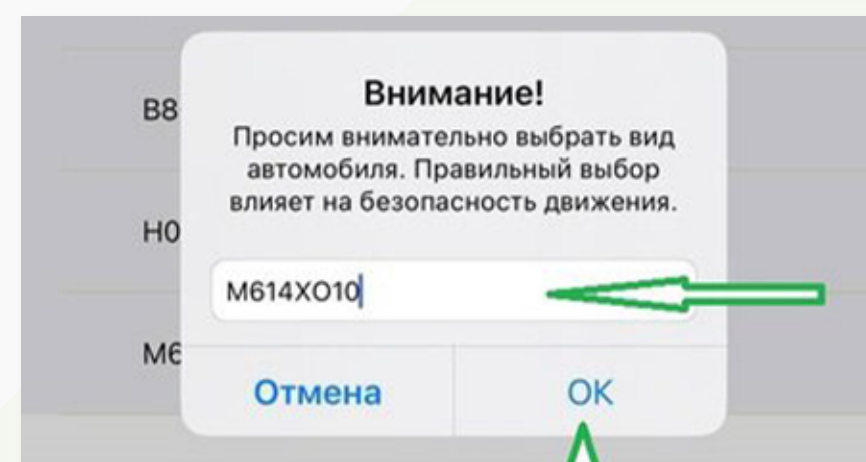
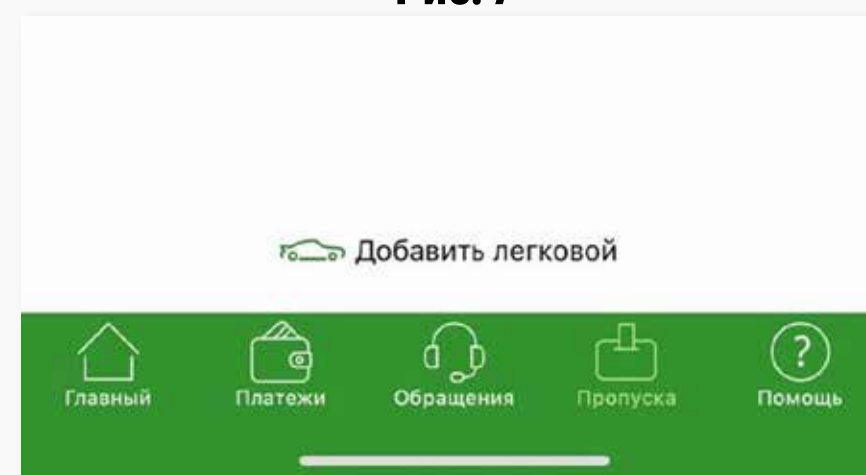


Рис. 8

ПОМОЩЬ

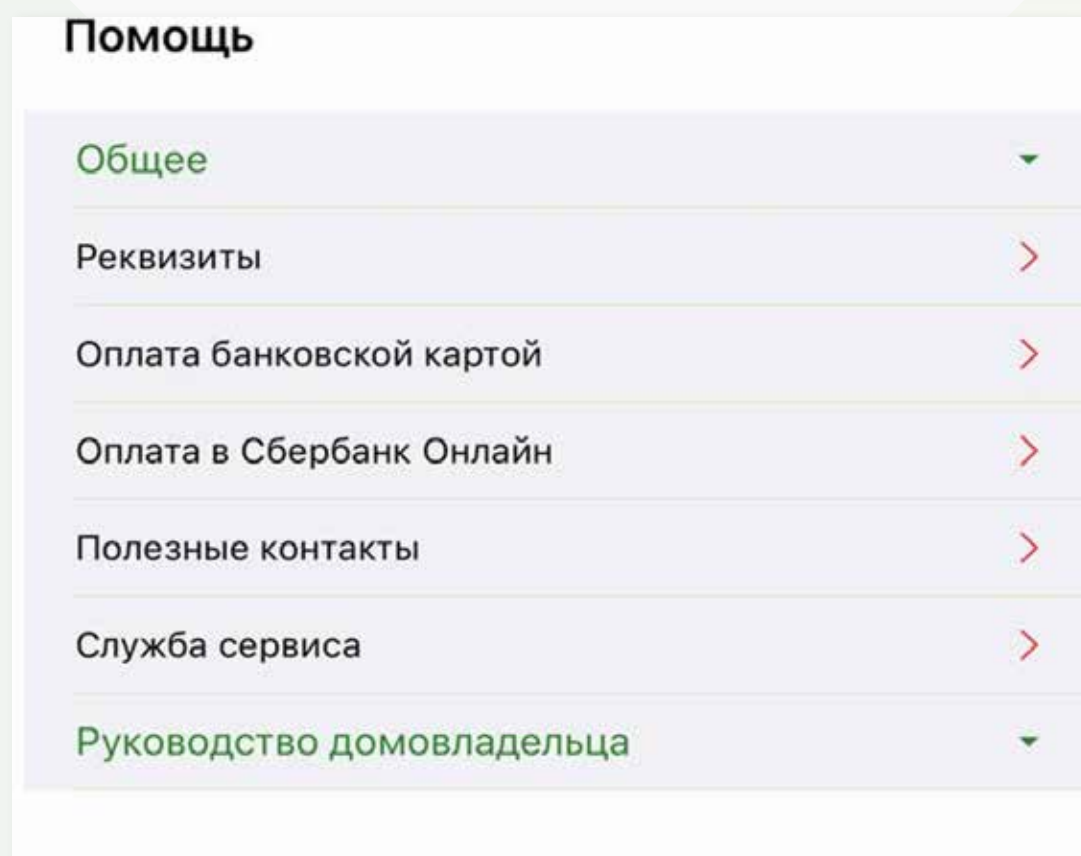


Рис. 9

Раздел справа Нижнего меню на “Главном” (№6, рис. 1) называется «Помощь» (рис. 9). В нём вы найдёте все полезные контакты необходимых служб, реквизиты СК, а также руководство домовладельца, в котором есть множество полезной и важной информации по обустройству комфортной и безопасной жизни на природе!

ФУНКЦИЯ

“СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ”

Вернёмся к “Главному” (№3, рис. 1) и откроем Дополнительное меню (рис. 10). Функция “Свяжитесь с нами” - первая в списке - позволяет позвонить в Службу Сервиса, администрацию или охрану своего посёлка из приложения.

Также позвонить нам можно через кнопку “Связаться с нами” на “Главном” (№5, рис. 1)

Статус обращения можно отслеживать в разделе “Обращения” на “Главном” в нижнем меню (№6, рис. 1).

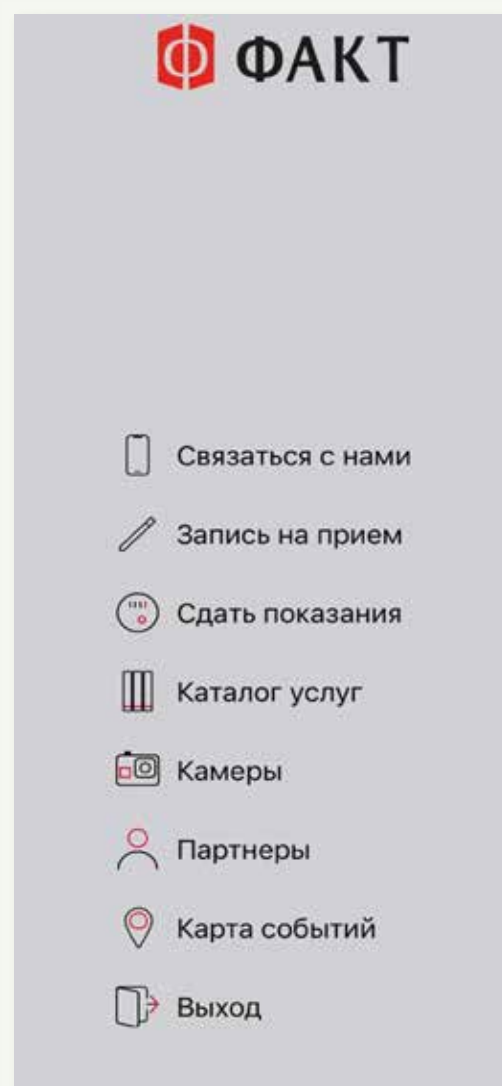


Рис. 10

СДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Для подачи показаний на воду, войдите в “Дополнительное меню” (рис. 10), вкладка “Сдать показания” (рис. 11).

Расход воды – это разница между показаниями на начало отчетного периода и на момент снятия показаний в его конце. Срок подачи данных за прошедший месяц с 25 числа текущего месяца до 3 числа месяца, следующего за отчетным.

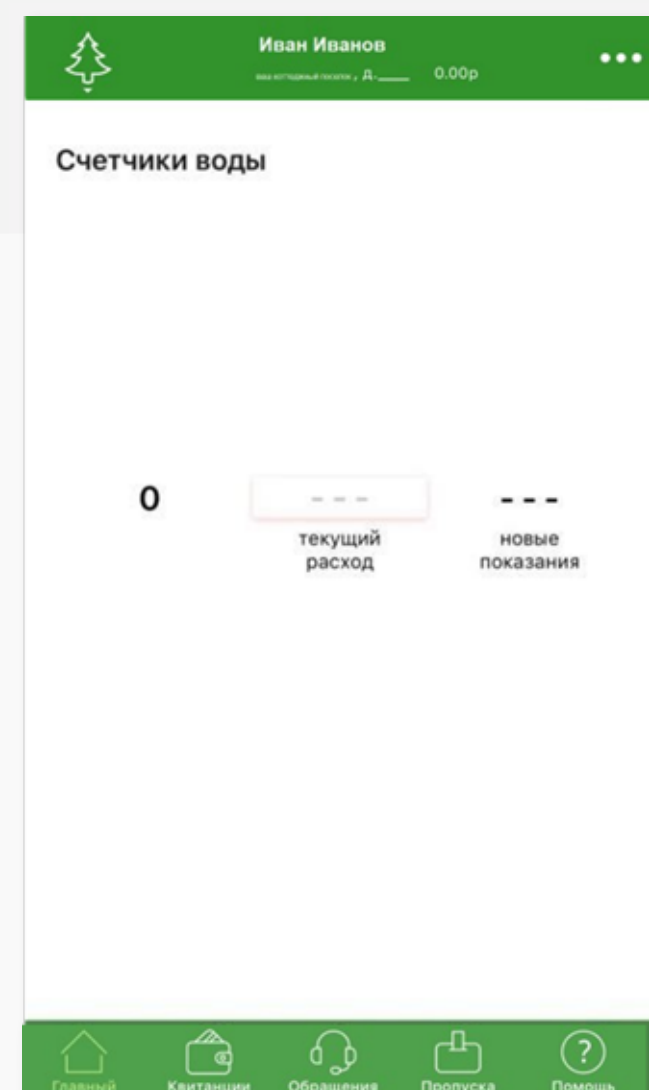


Рис. 11

КАТАЛОГ УСЛУГ

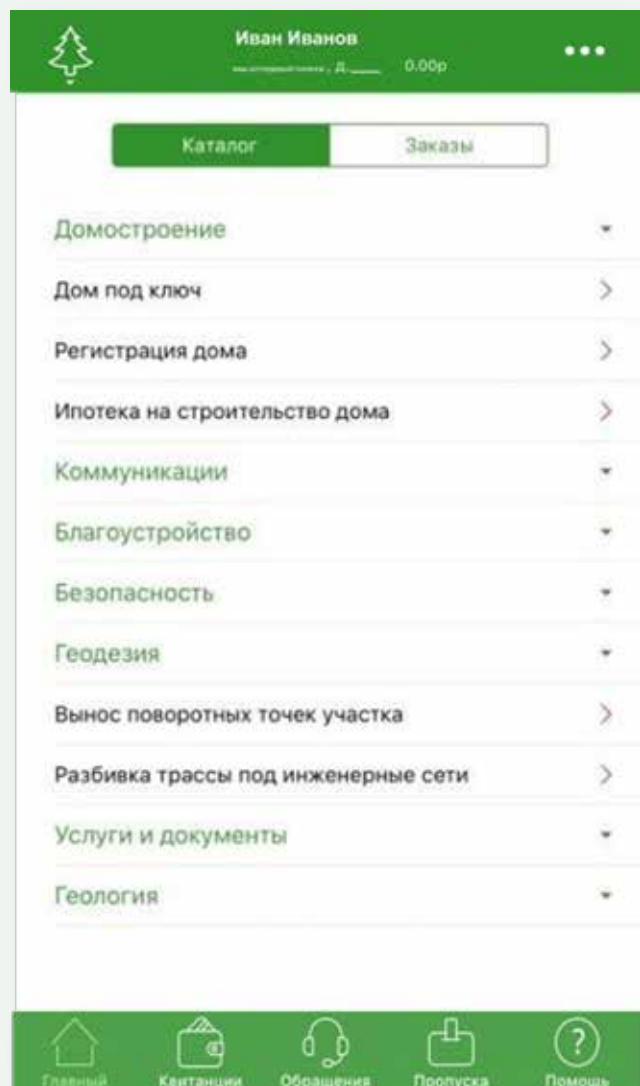


Рис. 12

В этот раздел (рис. 12) вы можете зайти через «Дополнительное меню» (рис. 10). Здесь есть полный перечень дополнительных услуг от «ФАКТ.» с описаниями и возможностью сделать заказ или расчёт. Выбирайте раздел в «Каталоге» и оставляйте заявку на услугу!

Во вкладке «Заказы» отображаются статусы ваших заявок.

ЖИВИТЕ С КОМФОРТОМ И УДОВОЛЬСТВИЕМ В КОТТЕДЖНЫХ ПОСЁЛКАХ «ФАКТ.»!

Мы хотим делать приложение лучше! Если вы столкнулись с проблемой в его использовании или у вас появилась идея по дополнению информацией или функциями, пишите нам на mobile@fakt-group.ru