

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ФАКТ.»: ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

Управляйте своей загородной жизнью через смартфон. Мы собрали всё самое нужное для удобства жителя посёлка в одном мобильном приложении!

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЛОЖЕНИЯ

С помощью мобильного приложения «ФАКТ.» можно:

- ✓ Получать новости посёлка (события, акции, уведомления от Управляющей компании (УК));
- ✓ Оплачивать услуги УК и видеть текущий баланс лицевого счёта;
- ✓ Вносить показания расхода воды;
- ✓ Записываться на прием, звонить, задавать вопросы и получать ответы специалистов УК и «ФАКТ.»;
- ✓ Получать напоминания о записи на прием за сутки с возможностью отказаться от приема в приложении или прямо в пуш-уведомлении*;
- ✓ Заказать разовый (24 часа) автопропуск для проезда в посёлок и получить пуш-уведомление, если пропуск не заказан;
- ✓ Получать персональные предложения и акции от УК и «ФАКТ.»;
- ✓ Иметь всегда под рукой нужную информацию о регламентах проживания и безопасности;
- ✓ Участвовать в опросах среди жителей поселков;
- ✓ Иметь доступ к камерам видеонаблюдения;

**Пуш-уведомления – это небольшие всплывающие окна на экране вашего устройства, которые позволяют получать самую важную информацию и напоминания без входа в приложение. Они помогают ничего не пропустить!*

СКАЧИВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

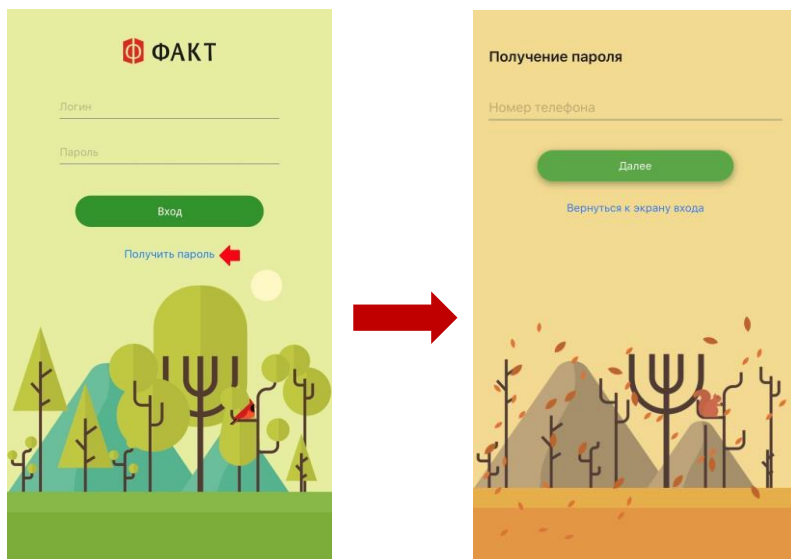
Приложение доступно для пользователей, имеющих договор с УК «Гринлайн».

Скачать его можно на смартфон или планшет через Google Play или AppStore, набрав в поиске одного из указанных сервисов название ФАКТ.

ПОЛУЧЕНИЕ /ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЯ ДЛЯ ВХОДА В ПРИЛОЖЕНИЕ

Для получения пароля необходимо иметь лицевой счёт (т.е. договор с УК). Если договор у вас есть и вы входите в приложение впервые или вы забыли пароль, воспользуйтесь кнопкой «Получить пароль».

При получении, постарайтесь запомнить или запишите его, чтобы не потерять. В качестве логина используйте номер телефона, прописанный в договоре.



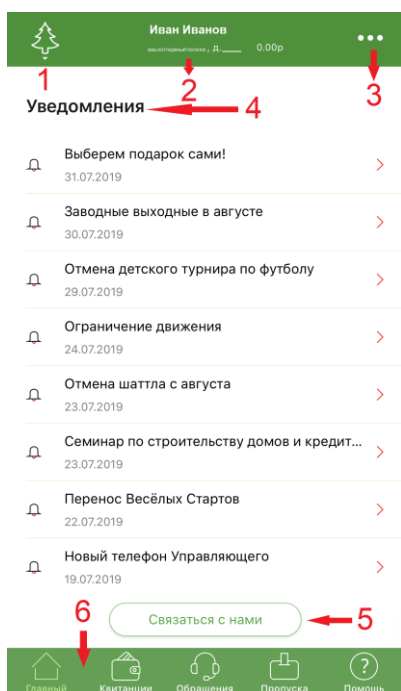
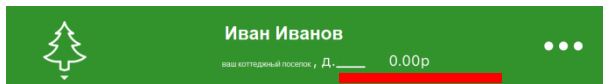


Рис. 1

ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ

При входе в приложение вы видите в раздел **“Главный”**. Слева сверху **логотип вашего посёлка** (№ 1, рис.1). У вас несколько участков в КП от «ФАКТ.»? Здесь вы можете переключаться между их профилями.

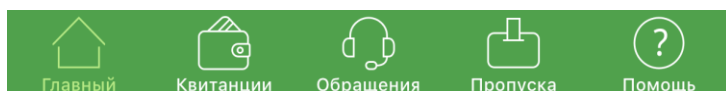


По центру верхнего поля (№2, рис.1) **ваши данные**: Фамилию и имя, название коттеджного посёлка, номер дома (участка) и **реальный баланс лицевого счёта на текущую дату**.

Справа (№ 3, рис.1) – **“Дополнительное меню”**, из которого можно связаться со специалистом, записаться на приём в УК, сдать показания воды, перейти в каталог услуг и выйти из приложения (рис.2).

Ниже (№4, рис.1) в **“Уведомлениях”** публикуются важные новости: объявления о предстоящих работах, новости посёлка и анонсы мероприятий, а также специальные предложение на дополнительные услуги – скидки, акции и т.п. Кроме того, в «Уведомлениях» мы публикуем **“Опросы”** для жителей посёлков на различные темы. Прямо в приложении вы можете стать участником голосования!

Функция **“Связаться с нами”** (№5, рис.1) и возможности **“Нижнего меню”** (№6, рис.1) описаны ниже.



ГЛАВНЫЙ РАЗДЕЛ. НИЖНЕЕ МЕНЮ

Рис. 2

При помощи данного меню вы можете возвращаться на **“Главный”** экран, смотреть свои **“Квитанции”**, статусы **“Обращений”** в управляющую компанию и департаменты **“ФАКТ.”**, заказывать разовые (24-часовые) **“Пропуска”** и заходить в справочный раздел **“Помощь”**.

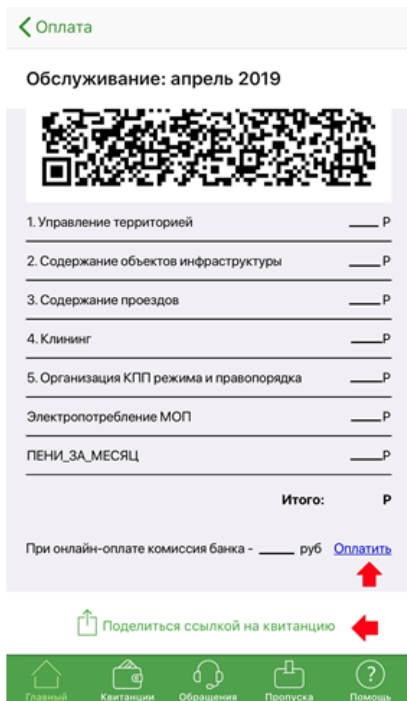


Рис. 3



Рис. 4

Их можно оплачивать несколькими способами:

- по QR-коду в квитанции (при оплате по QR-коду комиссия показывается сразу) - рис.4;
- через личный кабинет и Apple Pay и Google Pay;
- с помощью приложения Сбербанк-Онлайн

КВИТАНЦИИ

На “Главном” в “Нижнем меню” (№6, рис.1) есть раздел “Квитанции” (рис.3). В нём вы ежемесячно будете получать счета от управляющей компании. Здесь же хранится вся история с вашими квитанциями.

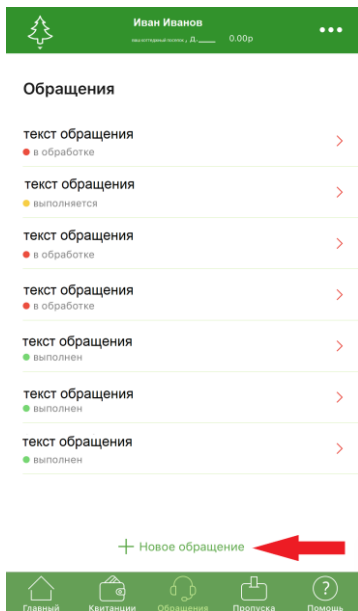


Рис. 5

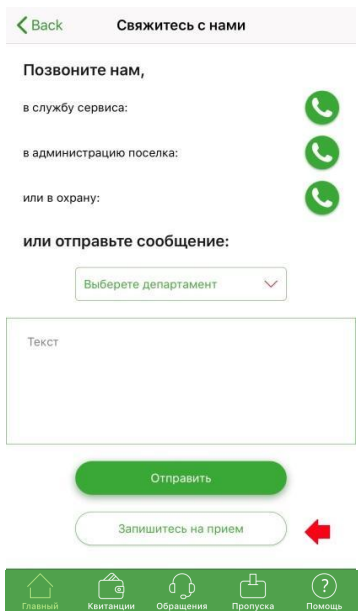


Рис. 6

ОБРАЩЕНИЯ

Посередине нижнего меню на “Главном” (№6, рис.1) есть вкладка «Обращения» (рис.5). Здесь вы можете посмотреть историю запросов, направленных через приложение к управляющему, в бухгалтерию УК, Службу сервиса и службу поддержки приложения, а также статус их исполнения. При открытии каждого из обращений вы будете видеть историю переписки и дату создания запроса.

Здесь вы можете создать новое обращение. Нажмите на “Новое обращение”, выберите департамент и введите свой вопрос/предложение.

Обращение также можно отправить через раздел “Связаться с нами” (№5, рис.1; рис.6)



Рис. 7

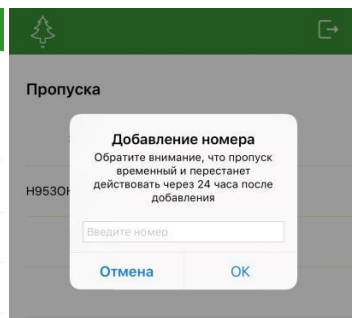


Рис. 8

ПРОПУСКА

Зайдя в предпоследний раздел [Нижнего меню на "Главном"](#) (№6, рис.1), вы можете выписать для своих гостей или подрядчиков разовый автопропуск на въезд через автоматический КПП, который будет действовать 24 часа (рис.7,8).

Для этого нажмите на кнопку **"Добавить пропуск"**, а в открывшемся окне (рис.8) укажите латиницей государственный номер транспортного средства и регион.

ВАЖНО! Если у вас есть долги по платежам в УК, функция будет вам недоступна. При заказе пропуска вам придёт уведомление об отказе в услуге.

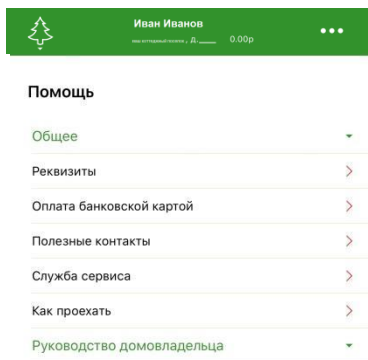


Рис. 9

ПОМОЩЬ

Раздел справа [Нижнего меню на "Главном"](#) (№6, рис.1) называется **«Помощь»** (рис.9). В нём вы найдёте все полезные контакты необходимых служб, реквизиты УК, координаты вашего посёлка, а также руководство домовладельца, в котором есть множество полезной и важной информации по обустройству комфортной и безопасной жизни на природе!



-  Связаться с нами
-  Запись на прием
-  Сдать показания
-  Каталог услуг
-  Выход

Рис. 10

ФУНКЦИЯ “СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ”

Вернёмся к [“Главному”](#) (№3, рис.1) и откроем Дополнительное меню (рис.10). Функция [“Свяжитесь с нами”](#) - первая в списке - позволяет позвонить в Службу Сервиса, администрацию или охрану своего посёлка из приложения.

Также позвонить нам можно через кнопку [“Связаться с нами”](#) на [“Главном”](#) (№5, рис.1)

Статус обращения можно отслеживать в разделе [“Обращения”](#) на [“Главном”](#) в нижнем меню (№6, рис.1).

Рис. 11

ФУНКЦИЯ “ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ”

Из меню [“Свяжитесь с нами”](#) (рис.6) или напрямую из дополнительного меню (рис.10) есть кнопки [«Запись на приём»](#), которые позволяют прямо выбрать время встречи с нужным специалистом управляющей компании (УК). Просто выбирайте тему обращения, удобную дату приёма и свободное время.

За сутки до записи вам придёт пуш-уведомление с напоминанием о приёме. В нём (или в приложении) вы сможете отказаться от встречи со специалистом, если ваши планы изменились.



СДАТЬ ПОКАЗАНИЯ

Счетчики воды

0 - - - -
текущий расход - - -
новые показания



Рис. 12

Для подачи показаний на воду, войдите в [“Дополнительное меню”](#) (рис.10), вкладка **“Сдать показания”** (рис.12).

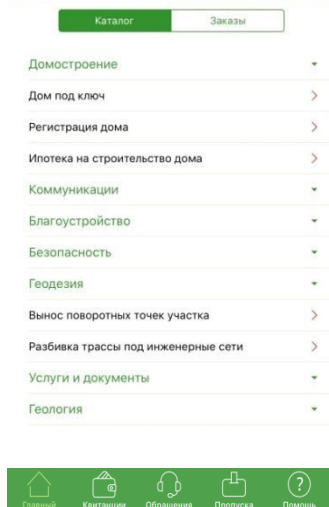
Функция работает в тестовом режиме! Во избежание ошибок в начислении, предоставляйте данные по расходу воды на эл. почту: uk.greenline.water@gmail.com

Расход воды – это разница между показаниями на начало отчетного периода и на момент снятия показаний в его конце. Срок подачи данных за прошедший месяц с 25 числа текущего месяца до 3 числа месяца, следующего за отчетным.

По вопросам начислений, обращайтесь к экономисту Макаровой Александре Михайловне по т. +7-931-979-12-39 (пн. с 12 до 16 ч; вт – пт с 9 до 16 ч.) или эл. почте: makarova.a.m.economist@gmail.com



КАТАЛОГ УСЛУГ



В этот раздел (рис.13) вы можете зайти через [“Дополнительное меню”](#) (рис.10). Здесь есть полный перечень дополнительных услуг от «ФАКТ.» с описаниями и возможностью сделать заказ или расчёт. Выбирайте раздел в **«Каталоге»** и оставляйте заявку на услугу!

Во вкладке **«Заказы»** отображаются статусы ваших заявок.

ЖИВИТЕ С КОМФОРТОМ И УДОВОЛЬСТВИЕМ В КОТТЕДЖНЫХ ПОСЁЛКАХ «ФАКТ.»!

Мы хотим делать приложение лучше! Если вы столкнулись с проблемой в его использовании или у вас появилась идея по дополнению информацией или функциями, пишите нам на mobile@fakt-group.ru

Рис. 13

