



Правила посещения Комьюнити центра «Третий дом. Дом по соседству».

Основная задача нашего Центра — создать максимально комфортные условия для гостей. Чтобы помочь нам в создании благоприятных условий, просим соблюдать следующие Правила и рекомендации:

1. Положения о работе Комьюнити центра

1.1. Режим работы Комьюнити центра:

- понедельник с 12:00 до 22:00. Возможно полное закрытие на санитарный день.
- вторник – воскресенье с 10:00 до 22:00 при проведении занятий и мероприятий в это время.

1.2. Комьюнити центр не является образовательной организацией и не использует образовательные программы.

1.3. Руководство Комьюнити центра оставляет за собой право вносить изменения в Режим работы, Договор публичной оферты на оказание услуг, Перечень и стоимость услуг, Правила Комьюнити центра, заменять непосредственного Исполнителя услуги (мастера) и привлекать сторонних организаторов отдельных мероприятий. О любых изменениях до их введения будет сообщено через информационное сообщение в помещении, в группе ВК и на сайте Комьюнити центра <https://green-uk.ru/3dom>.

2. Правила оформления и получения услуг Центра

2.1. Гость центра выбирает услуги и оплачивает их удобным доступным способом, в соответствии с действующим Прейскурантом цен. Оплата услуг означает согласие с Комьюнити публичной оферты на оказание услуг.

2.2. При первом посещении Гость заполняет анкету.

2.3. Комьюнити центр гарантирует, что персональные данные будут использованы исключительно для целей информирования гостей об интересующих их мероприятиях. Комьюнити центр вправе публиковать фотографии и видео с занятий в рекламных целях, в социальных сетях и на сайте Центра.

3. Правила оплаты Услуг Комьюнити центра

3.1. Посетить мероприятия Комьюнити центра можно с любого числа месяца. Оплата производится в соответствии с ценами, утвержденными на дату оплаты и способом, удобным Гостю и доступным на день оплаты.

3.2. В центре действует льготная система оплаты дляGuestов, имеющих договор с Сервисной компанией «Гринлайн», которые отражены в Прейскуранте центра.

3.2. При покупке абонеента на мероприятия оплата производится в текущем месяце за последующий (действует 100 % предоплата), исходя из количества мероприятий.

3.3. Правила использования абонеента:

- Абонеент действителен в течение 30 календарных дней, с момента приобретения на все мастерские по количеству купленных занятий.
- По абонеенту могут заниматься все члены семьи.

- Абонемент на 8 занятий дает право на 1 перенос посещения, на 12 занятий на 2 переноса.
- О переносе посещения занятия необходимо предупредить администратора Центра не позднее, чем за 12 часов до начала занятия. Если Гость не уведомил о переносе посещения занятия надлежащим образом, услуга считается оказанной и занятие списывается с номинала абонемента.

3.4. Правила использования сертификата:

- Сертификат содержит номер/номинал/дату выдачи и штамп центра.
- Сертификаты имеют номинал:
300 руб. (для оплаты пробного занятия),
400 руб. (для оплаты игры),
800 руб., 1600 руб. (для оплаты занятий, игр или спектаклей. Количество пропорционально стоимости оплачиваемого мероприятия).
- Сертификатом можно оплатить только разовое занятие, игру или мероприятие.
- В случае, если Гость оплачивает сертификатом мероприятие равное по стоимости номиналу сертификата, то на сертификате Администратор делает пометку: «Погашен, использовать на _____(указывается на какое мероприятия Гость обналичил сертификат), ставит дату и роспись и изымает сертификат. Если сертификатом оплачивается спектакль, то сертификат изымается и выдается билет на спектакль.
- В случае, если мероприятие, на котором Гость использует сертификат, стоимостью ниже стоимости сертификата, то на обратной стороне сертификата администратор делает пометку: оплачено _____(указывает мероприятия), остаток номинала _____(указывает оставшуюся сумму от номинала сертификата), дату и роспись.
После полного погашения номинала сертификата, на обратной стороне ставится пометка «погашен, дата и роспись», сертификат изымается.

Администрация Комьюнити центра вправе изменить размер оплаты за мероприятия, уведомив клиентов в помещении и на сайте Центра.

4. Общие правила посещения

4.1. Общие правила:

4.1.1. Посещение центра с признаками инфекционных, вирусных заболеваний (ОРЗ, ОРВИ, лишай, чесотка, конъюнктивит и т.п.) не допускается.

4.1.2. В центре не принято ходить в уличной обуви. Пожалуйста, обязательно надевайте сменную обувь или бахилы.

4.1.3. Пожалуйста, приходите на занятие минимум за 10 минут до начала. Это поможет спокойно подготовиться к занятию, а детям органично влиться в работу группы. Другие посетители и преподаватель также будут чувствовать себя комфортно и не будут отвлекаться от занятий.

4.1.4. При оплате аренды Гостиной Гость может разместиться в комнате PROмастерство, если она свободна от мероприятий.

4.1.5. В центр запрещено приносить продукты питания, в том числе: жевательную резинку, сосательные конфеты, чипсы и сухарики.

4.1.6. В центр запрещено приносить острые, режущие, стеклянные предметы (ножницы, ножи, булавки, гвозди, проволоку, зеркала, стеклянные флаконы), а также мелкие предметы (бусинки, пуговицы и т.п.), таблетки.

4.1.7. В центре запрещено бегать (за исключением игровых или спортивных мероприятий). Запрещены игры с бескаркасными креслами, прыжки на диване, креслах и в зоне библиотек. Взрослый, сопровождающий ребенка, несет полную ответственность за его поведение и последствия, возникшие по вине неисполнения правил Центра.

4.1.8. Пожалуйста, относитесь бережно к имуществу Комьюнити центра и имуществу других людей. Комьюнити центр вправе требовать возмещения документально подтвержденных убытков, связанных с порчей имущества Комьюнити центра.

5.2. Правила посещения детских (до 14 лет) занятий.

5.2.1. Дети до трех лет присутствуют на занятиях вместе с родителем или другим доверенным взрослым лицом.

5.2.2. Взрослый, сопровождающий ребенка, несет ответственность за здоровье и безопасность своего ребенка до, во время и после занятий.

5.2.3. С каждым ребенком может присутствовать только 1 взрослый и 1 ребенок до 6 лет.

5.2.4. Дети могут посещать комнаты ПРОдвижение и ПРОмастерство только в сопровождении мастера/инструктора.

5.2.5. Дети в возрасте от двух до трех лет могут, по желанию, находиться на занятиях со взрослыми или без них.

5.2.6. Дети старше трех лет занимаются без взрослых. Присутствие взрослых возможно только на первом занятии с разрешения преподавателя и на занятиях-праздниках, открытых уроках. Взрослые допускаются на занятия только в сменной обуви и с разрешения Администратора Комьюнити центра.

5.2.7. Родители обязаны предоставить Комьюнити центру полную информацию о состоянии здоровья ребенка (наличие диагнозов, хронических или аллергических заболеваний, принятие препаратов, прохождение лечения у невропатолога и т.п.) во избежание недоразумений в процессе занятий.

5.2.8. Настоятельно не рекомендуем одевать ребенку золотые и серебряные украшения, давать с собой дорогостоящие игрушки и мобильные телефоны – Администрация Комьюнити центра не несет ответственности за личные вещи. Также не рекомендуется малышам приносить «домашние» игрушки во избежание возникновения конфликтных ситуаций с другими детьми.

5.2.9. Пожалуйста, объясните ребенку заранее, что в группе нельзя бить и обижать друг друга, портить и ломать результаты труда других детей. Это требование продиктовано соображениями безопасности каждого ребенка. Также просим Вас, приходя в наш Комьюнити центр, соблюдать наше главное правило общения с детьми: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях — это могут видеть другие дети. Мы поддерживаем другие методы воспитания.

5.2.10. Сообщайте инструктору/мастеру или Администратору Комьюнити центра о том, кто из родственников забирает Вашего ребенка после занятий. В случае если Вашего малыша забирает другой взрослый, не забудьте предупредить об этом заранее. Нам важно, чтобы с ребенком все было в порядке! Главная задача Комьюнити центра – объединение и сближение жителей и гостей поселка. Поэтому мы убедительно просим соблюдать нормы приличия, правила поведения, этику в общении находясь у нас в гостях. Мы за дружескую атмосферу!

Благодарим Вас за соблюдение правил и желаем приятного отдыха!

С уважением, Комьюнити центр «Третий дом. Дом по соседству»